

UQ mobile サポート

📱🌐 アプリやWebサイトなら、その場で解決。

UQホームページ <https://www.uqwimax.jp/>

My UQ mobileアプリ P.33

データ残量、ご請求額、各種サービスの加入状況を確認できます。通信モードの切り替えもワンタッチです。

App Store からダウンロード

ダウンロードは
コチラ



詳細は
コチラ



または で検索

UQ mobileサポート(Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

よくあるご質問

お客さまから寄せられたUQ mobileへのよくあるご質問を検索できます。

詳細はコチラ



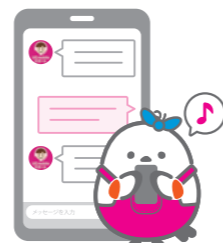
または

で検索

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！AIが24時間素早く回答、アドバイザーが詳しくお応えします。

お問い合わせは
コチラ



電話

お客さまに最適なお問い合わせ先をUQ mobileホームページでご案内しています。QRコードからアクセスしご確認ください。

詳細はコチラ



または

で検索

動画サポート

au スマホ教室

au PAYやLINEの設定などを動画で学べます。

※Wi-Fi接続をおすすめします。 ※auご利用の方向けの動画があります。

詳細はコチラ



または で検索

店頭設定サポート(有料)

ご利用中の携帯電話データのバックアップや機種変更後のデータ移行、LINEの設定や保護フィルム貼りなどを店頭でお手伝いします。

*一部受付対象外の店舗・サービスがございます。事前に各店舗へお問い合わせの上ご来店ください。

詳細はコチラ



モバイル・リサイクル・ネットワーク

[携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。]

このマークのあるau Style/auショップ・トヨタ au取扱店では、お客さまが不要となられた携帯電話機・電池・充電器をブランド・メーカーを問わず回収し、リサイクルを行っています。

やめましょう、歩きスマホ。

スマホやケータイの画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まっての通話や操作は控えましょう。

みんなの文字

この制作物の脚注は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先などは、予告なく変更することがあります。
◎掲載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。
◎本ガイドの記載内容は2022年4月22日現在のものです。

●「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。●「Android」「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●iPhone、iPad、iTunesは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Store、AppleCare、 iCloudはApple Inc.のサービスマークです。TM and © 2022 Apple Inc. All rights reserved. ●iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●「QUICPay」は株式会社ジェーシービーの登録商標です。●「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。●Ponta、Pontaのサービスロゴ、サービスキャラクター「ポント」は株式会社ロイヤリティマーケティングの商標または登録商標です。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

この1冊でラクラク設定!

iPhone 設定ガイドブック

[購入日] 年 月 日 [機種名]

ホームページでもご覧いただけます <https://www.uqwimax.jp>

ホーム ▶ UQ mobile(格安スマホ/SIM) ▶ お客さまサポート ▶ 初期設定方法





iPhoneを快適に使うための 設定をしましょう。

初期設定 まずは、IDやアカウント、メールの設定をしよう！

❗ 安全にご利用いただくために P.05

STEP 0 データ移行手順 P.06

STEP 1 メールの設定 P.09

STEP 2 Apple IDの設定 P.11

STEP 3 au IDの設定 (My UQ mobileアプリの初期設定) P.13

STEP 4 au PAYの設定 (Ponta会員IDとの連携) P.15

STEP 5 Apple Payの設定 P.17

STEP 6 +メッセージの設定 P.20

お役立ち もっと便利に、安全に使おう！

データのバックアップ(アドレス帳・写真・動画・パスワード管理) P.21

迷惑メッセージ・電話ブロックの設定 P.23

迷惑メールフィルターの設定 P.25

au Wi-Fiアクセスの設定 P.27

あんしん サポートも充実！

iPhoneのあんしん P.28

使い方サポート P.29

その他 お悩みや疑問を解決！

よくあるご質問 P.31

My UQ mobileアプリの便利な使い方 P.33

端末ご利用前の準備

UQ mobileでご購入のiPhone以外でUQ mobileのSIMをご利用になる場合、プロファイル設定が必要な場合があります。

プロファイルのインストールはインターネット経由で行います。
Wi-Fiに接続できる環境で設定をお願いします。

プロファイル
インストール
方法はコチラ



❗ 通信速度制限について

ネットワーク混雑回避のために、直近3日間に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を制限させていただきます。
詳しくはUQ mobileホームページにてご確認ください。

主な操作方法

iPhoneの操作方法をご案内します。

本体のボタン



ホームボタンがない機種	ホームボタンがある機種
<p>ホーム画面への戻り方</p> <p>画面下のバーに指を当てた状態から、指を画面の上方へ動かす。</p>	<p>ホームボタンをクリック。</p>
<p>タスク一覧画面の表示</p> <p>画面下部の中央に指を当てた状態から、画面の上方へ指をゆっくり動かし、タスク一覧が表示されたら途中で指を離す。</p>	<p>待ち受け画面でホームボタンをダブルクリック。</p>
<p>タスク一覧画面のアプリを終了する</p> <p>タスク一覧を表示した状態で左右に動かし、終了したいアプリを上へ素早く動かす。</p>	<p>タスク一覧から、対象アプリを上へ素早く動かす。</p>
<p>コントロールセンターの表示</p> <p>画面右上の端に指を当てた状態から、画面の左下方に向けて指を動かす。</p>	<p>画面下端に指を当てながら、画面上方に指を動かす。</p>
<p>強制終了/強制再起動</p> <p>以下の順番に押す。 ①「音量を上げるボタン」 ②「音量を下げるボタン」 ③サイドボタンをAppleロゴが表示されるまで長押し。 (①②ボタンは押したあとすぐに離す)</p>	<p>iPhone SE / iPhone 8は左と同様 iPhone 7はサイドボタンと音量下げるボタンを同時に長押し。</p>

ホームボタンがない機種	ホームボタンがある機種
<p>通知領域の表示</p> <p>画面左上の端(もしくは画面中央の上端)に指を当てた状態から、画面の下方に向けて指を動かす。</p>	<p>画面上端に指を当てた状態から、画面の下方に向けて指を動かす。</p>
<p>スクリーンショット撮影</p> <p>サイドボタンと音量を上げるボタンを同時に押す。</p>	<p>トップまたはサイドボタンとホームボタンを同時に押す。</p>
<p>Siriの起動</p> <p>サイドボタンを長押し。</p>	<p>ホームボタンを長押し。</p>
<p>電源をオフにするためのスライドスイッチ表示方法</p> <p>サイドボタンと「音量を下げるボタン」または、「音量を上げるボタン」を同時に長押し。</p>	<p>トップまたはサイドボタンの長押し。</p>
<p>スリープ画面からのApple Pay支払い</p> <p>サイドボタンをダブルクリック。</p>	<p>ホームボタンをダブルクリック。</p>

※その他詳しい情報はApple社ホームページのiPhoneサイトにてご確認ください。 <https://www.apple.com/jp/iphone/>

通話料についてのご注意

通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

ホーム画面が表示されていても、下記のように画面上部に緑色のバーやアイコンが表示されている場合は電話がつながっています。(※表示は機種により異なります。)



ホームボタンがない機種
iPhone 13 など

ホームボタンがある機種
iPhone SE など

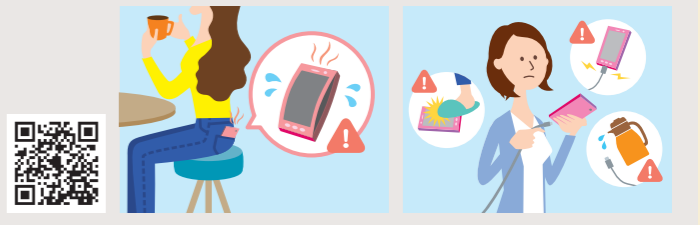
スマートフォンのお取り扱いのご注意

スマートフォンの内蔵電池や充電コネクタが変形・破損すると、発熱・発煙・発火に至る場合があります。

① こんな使い方にご注意!

- ズボンやスカートのポケットに入れた状態で、座ったりしゃがんだりする際はご注意ください。
- 落下させる、踏みつけるなど、強い力や衝撃を与えないでください。
- 充電コネクタに飲料水などの液体を付着させないでください。
- スマートフォンや充電コネクタが変形・破損した場合は、直ちに使用をやめてください。

その他、安全にお使いいただくための注意事項はコチラ▶ (外部サイトにリンクしています。)



安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。
他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。



管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Apple ID・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

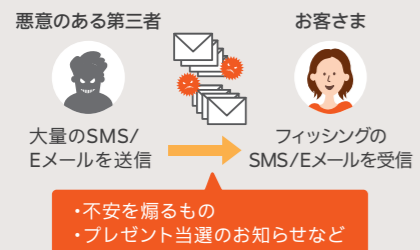
※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは [P.22](#) をご覧ください。

あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMSやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

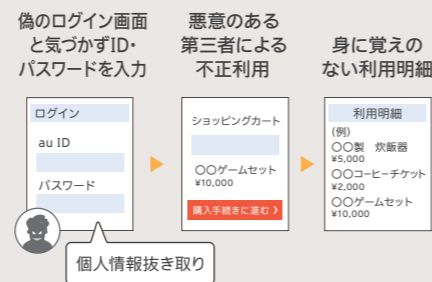
1 SMS(ショートメッセージ)やEメールで、あたかもau/UQ mobileやKDDIから送ってきたように装った、緊急または重要なお知らせなどの不安を煽る内容や、プレゼント当選など関心を惹く内容のメッセージが送られてきます。



2 SMS/Eメールにはau/UQ mobileのサービスに似せたサイトのURLが載っています。



3 そのサイトにID、パスワードを入力してしまうと、勝手に買い物をされてしまいます。



フィッシング詐欺にだまされないための5か条

- 1 指紋・顔認証が使えるスマートフォンでは指紋・顔認証によるログイン設定をする。
- 2 「身に覚えのない」SMSやメールに記載のリンク先には不用意にアクセスしない。特に不安を煽るものや、関心を惹くものには注意。
- 3 ログインする場合は必ず公式アプリやあらかじめ登録したブックマークから行う。
- 4 2段階認証画面に記載されている日時や端末に不審な点があったら無視する。
- 5 アプリのインストールは公式サイトから行う。

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMSやEメール、偽サイトの場合もあります。

au IDを安全にご利用いただくには「指紋・顔認証によるログイン設定」が便利です！

詳しくはコチラ▶



STEP-0 データ移行手順

「クイックスタート」を使ってデータを移行します。

- ① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
- ② Wi-Fi接続が必要です。

「クイックスタート」を利用したデータ移行手順

■ の手順はこれからお使いになるiPhone(新機種)での操作、
■ の手順は現在お使いのiPhone(旧機種)での操作です。

クイックスタートの詳細はコチラ▶



【事前準備】

- 新旧両方のiPhoneをお手元に準備する
- 旧機種のBluetooth®をオンにする
- 新旧どちらも同じWi-Fiに接続する
- iOS 12.4以上にアップデートする



STEP-0 データ移行手順

「iCloud」・「iOSに移行」アプリを使ってデータを移行します。

- ① はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
- ② Wi-Fi接続が必要です。

「iCloud」や「iOSに移行」アプリを利用したデータ移行手順

■の手順はこれからお使いになるiPhone(新機種)での操作、■の手順は現在お使いの機種(旧機種)での操作です。

【事前準備】 ●Wi-Fiに接続する ●iPhone:旧機種で「iCloud」にデータをバックアップする(バックアップ方法は右記QRコードよりご確認ください) ●Android™:旧機種に「iOSに移行」アプリをインストールする

iCloudでのバックアップ方法はコチラ



- 「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ
- 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ
- 「続ける」をタップ
- 「iPhoneを消去」をタップ
- ロックを解除し、言語と地域を設定
- 「手で設定」をタップし、次の画面で「続ける」をタップ
- 利用するWi-Fiを選択し、「接続」をタップ
- 画面の手順に沿って、Face ID/Touch ID・パスコードいずれかを作成
- 「iCloudバックアップから復元」または「Androidからデータを移行」をタップ

iPhoneをお使いの方

- Apple IDとパスワードを入力して、「次へ」をタップ
- 手順10で入力したApple IDからのサインインであることを確認して「許可する」をタップ
- 新機種に入力するコードが表示されるのでこの画面のまま13へ進む
- 手順12で表示されたコードを入力する
- 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ
- 復元するバックアップを選択し、画面の手順に沿って各種設定を行う
- 「続ける」をタップ
- ホーム画面に戻ったら完了

iCloudでの復元方法詳細はコチラ

Android™をお使いの方

- 「続ける」をタップすると、Android™端末に入力するコードが表示されるので、この画面のまま11へ進む
- Android™端末で「iOSに移行」アプリを開き、「続ける」をタップ
- 利用条件を確認の上同意をタップし、下記画面で「続ける」をタップ
- 手順10でiPhoneに表示されたコードをAndroid™端末に入力する。その後「iOSに移行」の画面が表示されるのでそのまま待つ
- 転送したいデータの項目にチェックを入れ、「続ける」をタップ。再び「iOSに移行」の画面が表示されるのでそのまま待つ
- 「転送が完了しました」と表示されたら、Android™端末での操作は完了です
- 「〇〇から転送中」の画面が表示されるので、そのまま待つ
- 「転送が完了しました」と表示されたら、「iPhoneの設定を続ける」をタップ
- 「ようこそiPhoneへ」と表示され、ホーム画面に戻ったら完了

iOSに移行アプリでの復元方法詳細はコチラ

STEP-1 メールの設定

お申し込み後、この設定でメールが使えるようになります。

オプションメールサービス<@uqmobile.jp>(有料)の設定

あらかじめインストールされている「メッセージ」アプリで以下の設定を行ってご利用ください。

- 1 「メッセージ」をタップ
- 2 「キャンセル」をタップ
- 3 メッセージを開いて、「」をタップ
- 4 宛先に「00090010」、本文に「1234」を入力
- 5 「」をタップして送信する
- 6 メッセージを受信する
- 7 受信したメッセージを開く
- 8 「メール設定URL」をタップ
- 9 メールアドレスを確認
- 10 ホーム画面に戻り、「設定」をタップ
- 11 「メッセージ」をタップ
- 12 MMSメールアドレスに取得したメールアドレスを入力

※バージョンによっては画面遷移が異なる場合があります。

auメール持ち運び (月額330円/1メールアドレスあたり)

auからUQ mobileへ移行後31日以内にお申し込みいただくことで、auで利用していたメールアドレス(@ezweb.ne.jp/@au.com)を引き続きご利用いただけます。31日以内にお申し込みがない場合は、メールサーバ内のデータは削除されますので、ご注意ください。

- お申し込みにはau回線契約にもつき発行されたau IDが必要です。
- お申し込み方法、サービス詳細はホームページよりご確認ください。

詳しくは
こちらから



MEMO

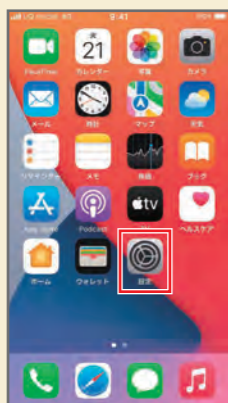


STEP-2 Apple IDの設定

この設定でアプリの購入など、Appleのいろいろなサービスが使えるようになります。

①すでにApple IDをお持ちのお客さまは本設定は不要です。

1 ホーム画面で「設定」をタップ



2 「iPhoneにサインイン」をタップ



3 「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」をタップ



4 「Apple IDを作成」をタップ



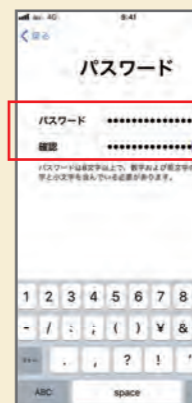
5 名前と生年月日を入力して「次へ」をタップ



6 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ



7 任意のパスワードを入力して「次へ」をタップ



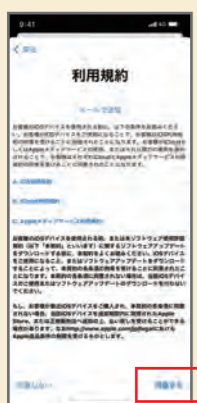
※パスワードは、必ず数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含む8文字以上である必要があります。

①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

8 「続ける」をタップ



9 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ



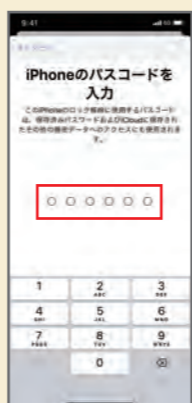
10 再度、「同意する」をタップ



11 「iCloudにサインイン中…」と表示されるのでそのまま待つ



12 パスコードを設定している場合6桁または4桁のパスコードを入力



※iCloudにサインイン中…と表示されるのでそのままお待ちください。

13 「メールアドレスを確認」をタップ。Apple IDに指定したメールアドレス宛にメールが届いても、そのまま開かずしばらく待つ



「メールアドレスを確認」画面が表示されたまま画面が変わらない場合

① ホーム画面に戻り、メッセージを開き、届いたメールに記載されている確認コードをメモします。

② ホーム画面に戻り、「設定」をタップして、届いたメールに記載されている確認コードを入力します。

14 「現在iPhoneにあるSafariデータをどうしますか?」と表示されるので、「結合」をタップ



①「結合」とは、iPhoneに保存されているデータとiCloudに保存されているデータを同じにすることです。また、ご利用状況によっては画面の内容が異なる場合があります。表示されない場合はそのまま進んでください。

15 「支払いと配送先」をタップ



16 「お支払い方法を追加」をタップ



17 お支払い方法で「キャリア決済」をタップし、電話番号で「この携帯電話番号を使用する」をタップ



18 スクロールして「請求先住所」をタップし、「フリガナ」を入力



19 スクロールして「請求先住所」をタップし、「電話番号」をすべて入力の上、画面右上の「送信」をタップ



20 本画面が表示されたら登録完了



こちらのQRコードからお支払い方法にキャリア決済が設定できます



au IDサイトからauかんたん決済の各種設定・確認ができます
au IDサイトTOP「MENU」ボタンより、お選びいただけます。

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定
など



「キャリア決済」を選択すると、有料コンテンツのお支払いにauかんたん決済をご利用いただけます。



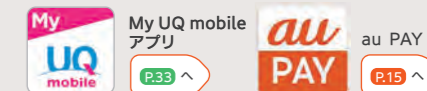
STEP-3 au IDの設定 (My UQ mobile アプリの初期設定)

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。

au IDとは？

いろいろなサービスをご利用いただくために必要なIDです。My UQ mobile アプリにau IDを設定すると、au IDとパスワードの入力が必要なサービスを利用する際の入力を省略することができます。

主なサービス



1 My UQ mobile アプリがある方



My UQ mobile アプリを起動

My UQ mobile アプリがない方



App Storeから「My UQ mobile アプリ」をダウンロードしアプリを起動

My UQ mobile アプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認および節約モードへの切り替えを行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

2 「許可」をタップ



3 「au IDでログインする」をタップ



4 「SMS送信画面へ」をタップ



5 メールの画面で「送信」をタップ



新規登録の方

au IDをお持ちの方

6 「OK」をタップ



7 暗証番号を入力して「次へ」をタップ



暗証番号はご契約時に設定された4桁の数字です。

手順 12 へ

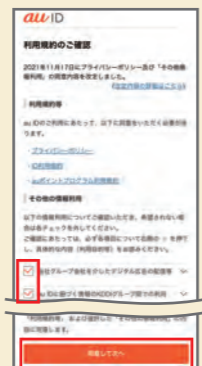
8 パスワードを入力して「利用規約に同意して次へ」をタップ



9 「OK」をタップ



10 内容を確認、選択し「同意して次へ」をタップ



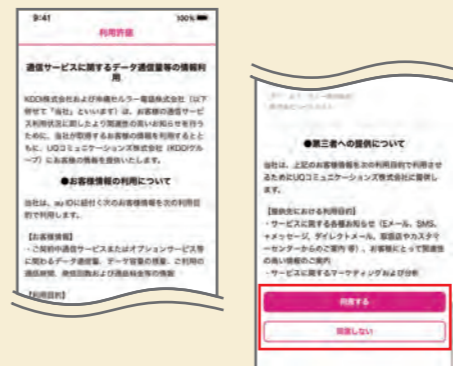
11 内容を確認し「情報利用に同意する」または「同意しない」をタップ



12 「同意する」をタップ



13 下までスライドさせ「同意する/同意しない」を選択



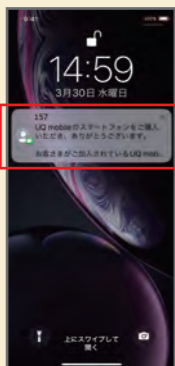
14 ホーム画面が表示されたら完了



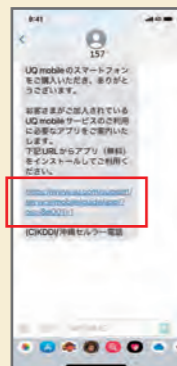
※パスワードは半角英数を組み合わせた8~32桁を入力してください。

ご契約中のUQ mobileサービスのアプリインストール方法

1 端末ご購入日の翌日以降に、UQ mobileからのお知らせ(SMS)が届く



2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ



※お客さまごとにURLは異なります。

3 上から順にアプリの「使う」をタップ



4 インストールされていないアプリ「入手」をタップ



※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

インストール済みのアプリそのまま手順 5 へ



5 「Safari」をタップ



6 次のアプリの「使う」をタップ



最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

便利なアプリのご紹介

UQ mobileでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。是非ダウンロードしてご利用ください。



詳細はコチラ▶

STEP-4 au PAYの設定(Ponta会員IDとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種>iOS 10.0以上/Android™ 5.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch ※iPhone 5/5c・iPad(第4世代)は対象外です。 【注意点】※au PAY(コード支払い)でのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円(税込)、1日あたり の上限額は500,000円(税込)です。
-------	---

au PAYご利用開始方法

- 1 コチラのQRコードから
- 2 「au PAY アプリ」をアップデート、またはダウンロードします
- 3 au IDでログイン後、「au PAYサービス利用規約」に同意します*1
- 4 au PAY(コード支払い)がご利用いただけます
※セキュリティロックの設定はHOMEのアカウントより設定いただけます。

<安心・安全の取り組み>
au PAYではお客さまが安心・安全にご利用いただけるよう各種取り組みを行っています。

詳細は コチラ

*1:5G対応料金プラン以外でご契約のお客さまは、電話番号とお客さま情報の入力が必要です。※イメージ画像は2022年4月時点のもので変更になる場合があります。

au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。

上限額	条件詳細
<料金プランによって異なります> UQ mobile (5G対応料金プラン) ユーザー：最大8万円/月*2 (一回最大45,000円) UQ mobile (4G LTE料金プラン) ユーザー：最大5万円/月*2 (一回最大45,000円) *2:年齢、加入期間、その他KDDI定める基準により上限額が異なります。「au PAY アプリ」ホーム▶アカウントより限度額の確認が可能です。	通信料金のお支払い方法を、口座振替または指定のクレジットカードに設定していること

- 1 「au PAY アプリ」を起動
- 2 「チャージ」をタップ
- 3 「auかんたん決済」をタップ
- 4 チャージ額を選んで「チャージする」をタップ
- 5 4桁の暗証番号を入力して「支払う」をタップ

チャージ完了

※Wi-Fi接続からはご利用いただけません。ご利用前にWi-FiをOFFのうえ、チャージしてください。※イメージ画像は2022年4月時点のもので変更になる場合があります。

チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済*3」なら翌月のUQ mobileのご利用料金と一緒にご請求!
- 銀行チャージ (auじぶん銀行・三菱UFJ銀行・みずほ銀行・三井住友銀行・ゆうちょ銀行・ローソン銀行など100以上の金融機関)
- Pontaポイント
- au PAY カード
- クレジットカード
- au PAY スマートローン
- 現金チャージ (ローソンレジ*4・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
- au PAY ギフトカード

※ご利用詳細については、au PAY サイト (<https://wallet.auone.jp/>) をご確認ください。

*3:au、UQ mobile、povo1.0をご利用のお客さまのみご利用いただけます。*4:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額	100万円	お支払い可能額	1回あたり	30万円(税込)
--------------	-------	---------	-------	----------

スマホ画面をかざすだけ!!【コード表示】

- 1 「au PAY アプリ」を起動して決済用コードを表示
- 2 お店の方にコードを見せてお支払いレジで読み取ればお支払い完了!

お店のQRコードを読み取るだけ!!【コード読取】

- 1 「au PAY アプリ」を起動して「コード読取」をタップ
- 2 お店のコードをスキャン
- 3 お会計金額を入力して「次へ」をタップし、画面下の「>」ボタンを右にスワイプ
- 4 決済完了画面をお店の方に見せてお支払い完了!

Ponta会員IDとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携 (au IDとPonta会員IDを連携) させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります!

すでにPontaカードをお持ちの方

- 1 「au PAY アプリ」をタップ
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「お持ちのPontaカードと連携する」をタップ
- 5 Pontaカード読み取り*5
- 6 Ponta会員情報入力
- 7 連携完了!

まだPontaカードをお持ちでない方

- 1 「au PAY アプリ」をタップ
- 2 「Pontaカード」をタップ
- 3 「連携する」をタップ
- 4 「新しいPontaカードを発行する」をタップ
- 5 Pontaカード情報登録*6
- 6 連携完了!

*5:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。*6:一部提携社のご利用にはPontaWebの登録が必要です。現在お持ちのau WALLEET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2022年4月時点のもので変更になる場合があります。

STEP-5 Apple Payの設定

この設定でiPhoneをレジにかざしてお支払いできるようになります。

ご利用には、お持ちのau PAY プリペイドカード・au PAY カード・他社クレジットカードをApple Payに追加いただく必要があります。詳しくは右記のQRコードで。



au PAY プリペイドカードをお持ちの方

「au PAY アプリ」からau PAY プリペイドカードをApple Payに設定する手順

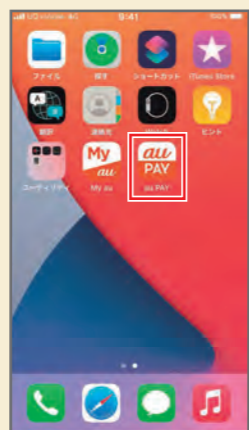
※「au PAY アプリ」の最新バージョンへのアップデートが必要です。
※「au PAY アプリ」からの登録は、iPhone 7発売以降のiPhoneより対応しております。

au PAY プリペイドカード以外をご利用の方は…▶ P.19

1 「au PAY アプリ」をダウンロード



2 「au PAY アプリ」をタップ



3 登録されている電話番号で認証をするため「SMS送信画面へ」をタップ



※登録されている電話番号で認証します。

4 TOP画面の「アカウント」をタップ



5 Apple Payの「設定」をタップ



6 「au PAY プリペイドカード」をタップ



7 「次へ」をタップ



8 「Apple Payを設定」をタップ

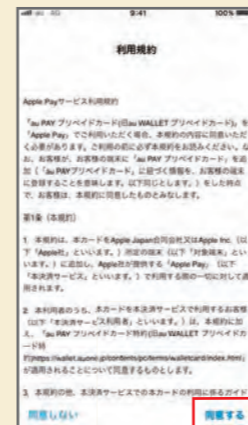


9 お客さまのカード名義とカード番号(下4桁)を確認し、「次へ」をタップ



※Touch IDまたはパスコードが設定されていない場合、設定の画面が表示されますので、必ずTouch IDまたはパスコードの設定を行ってください。※iPhone X以降は、Face ID認証またはパスコードの設定が必要です。

10 「利用規約」を確認し、「同意する」をタップ



11 「カードの追加」が表示されます。「次へ」をタップ



12 「QUICPay」画面を確認し、「完了」をタップ



※12以降、カード認証が入る場合があります。認証コードがSMSまたはメールにて配信されますので、ガイドに従い、カード認証をお願いします。

※イメージ画像は2022年4月時点のもので変更になる場合があります。 ※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

Apple Payをはじめよう！

au PAY プリペイドカード、au PAY カードをiPhoneに設定して、かんたん・スピーディーにお支払い。お買いものするたびにPontaポイントがたまります。

対応機種 Face IDまたはTouch ID搭載モデルのiPhone (iPhone 5sを除く)

Apple Payについて詳しくはコチラ▶



【ご利用方法】

1 お会計の際に「クイックペイで支払います」とお伝えください。

※「Apple Pay」ではなく、「クイックペイ」とお伝えください。

＜Face IDの場合＞
2 右側にあるサイドボタンを2回クリックし、画面を見て、顔認証をする。

＜Touch IDの場合＞
2 ホームボタンに指をのせる。

3 iPhoneの背面上部をリーダーにかざす。

※Touch IDの場合はホームボタンに指をのせたままリーダーにかざしてください。

リーダーから「クイックペイ」という音が鳴ったらお支払い完了です。

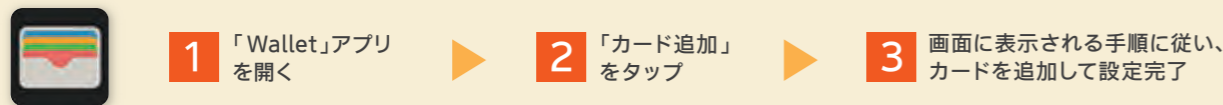


※au PAY プリペイドカードは「QUICPay+」加盟店でご利用いただけます。※QUICPay+マークのお店では利用額上限がありませんが、一部加盟店によっては上限が設定されている場合があります。※Mastercardブランドのみ、対象のアプリ・Webでの利用も可能です。※一部のMastercardコンタクトレス加盟店でご利用いただけます。

STEP-5 Apple Payの設定

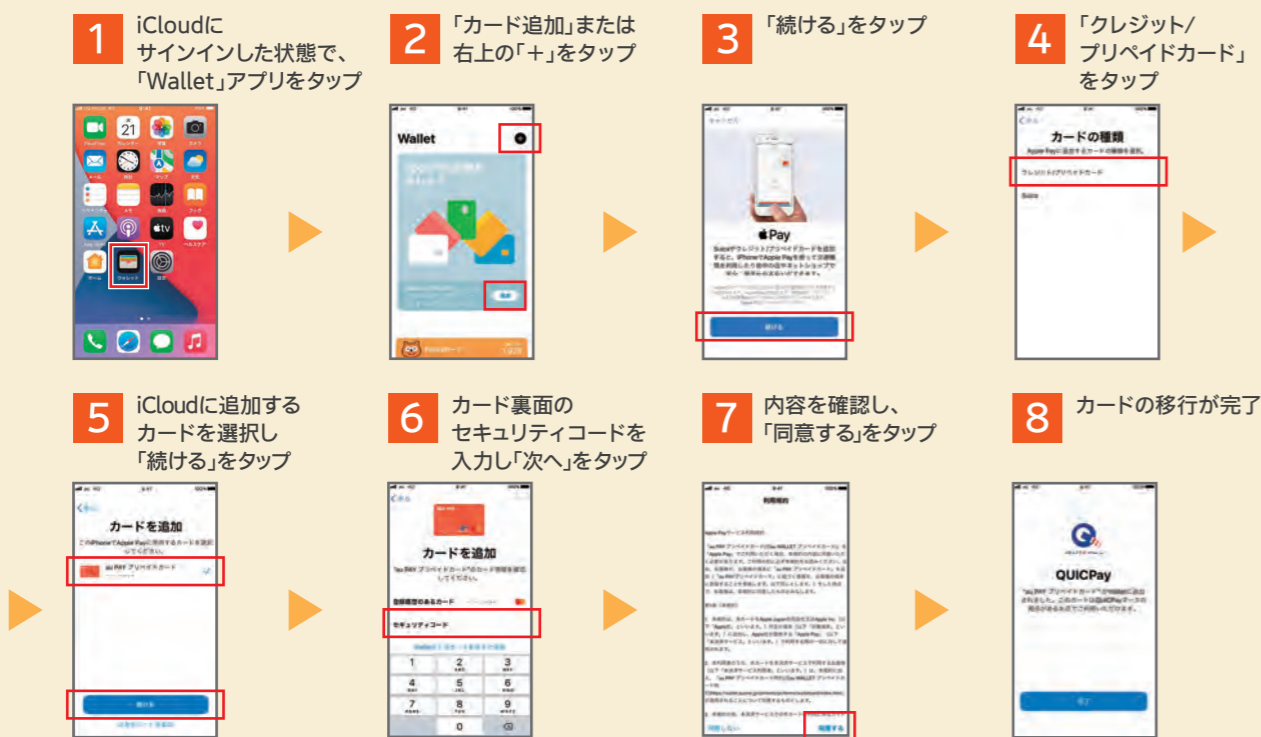
この設定でiPhoneをレジにかざしてお支払いできるようになります。

「Wallet」アプリからの設定手順



旧端末に入れたカードの移行手順

Apple Payの情報は、iCloudでバックアップされています。機種変更をした場合でも、変更前の端末と同じApple IDでログインしたiPhoneなら、Apple Payの情報を引き継ぐことができます。



Apple Watchへのau PAYプリペイドカード/au PAYカード設定方法

① iPhoneのApple Payへau PAYプリペイドカード/au PAYカードを追加いただいた上で、以下手順を実行してください。



※カード認証を求められる場合があります。※au PAYプリペイドカード/au PAYカードに電話番号またはメールアドレスをご登録いただいていない場合は、コールセンターの電話番号が表示されます。追加する場合は、コールセンターへお電話をいただく必要がありますので、Apple Payへのカード追加の旨、お伝えください。

STEP-6 +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。



+メッセージ(プラスメッセージ)
電話番号でメッセージや写真・動画も送れて、複数人でのやりとりもできます。また+メッセージ同士なら、Android™を利用していても、NTTドコモやソフトバンクだけでなく、au・povo・MVNO(au回線)のお友だちへも気にせず送りあえるメッセージアプリです。

① 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。アプリダウンロード後、Wi-Fiネットワークを「設定」から「オフ」にしてご利用ください。
② Android™からiPhoneへ機種変更されたお客さまは、継続して+メッセージを受信するためには初期設定が必要です。+メッセージのご利用を継続されない場合は、「マイページ」▶「設定」▶「その他」▶「+メッセージサービス」の初期化を必ず実施してください。

利用開始したら...

公式アカウントのご登録をお願いします。

- UQ**
UQ公式アカウントです。UQの最新情報、おトクな情報が届きます。
- au災害対策**
登録した地域の緊急速報メール通知などを受け取ることができます。
- メッセージdeポイント**
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。
- +メッセージインフォ**
「+メッセージ」アプリの便利な使い方や最新情報が届きます。

公式アカウントの登録方法



データのバックアップ (アドレス帳・写真・動画・パスワード管理)

もしものときのためにアドレス帳などのデータをバックアップしておきましょう。

対象のお客さま auスマートパスプレミアム/auスマートパス*(有料)ご加入のお客さま

対象機種 iOS 9.0以上のiPhone

au auスマートパスプレミアム
548円/月
初回30日間無料*

★:無料期間終了後は、自動的に月額料がかかります。

アドレス帳、写真、動画のバックアップ方法



データお預かり

※ご利用にはauスマートパスプレミアム/auスマートパス*(有料)のご加入が必要です。
※Android™ 5.0以上のAndroidスマートフォンと、iOS 9.0以上のiPhoneに対応しています。
※別途データ通信料がかかります。※サーバーの保存容量は50GBです。

詳しくは
コチラから



サーバーにアドレス帳などのデータを預けられるから安心

スマホの紛失や故障時も、サーバーからデータをダウンロードすればアドレス帳や写真、動画を復元できます。アドレス帳はパソコンでの編集も可能。編集内容をスマホのアドレス帳に反映できます。

データお引っ越し

機種変更時のデータ移行には「データお引っ越し」アプリをご利用ください。

【対応機種】Android™ 5.0以上のAndroid™スマートフォン・タブレット/iOS 9.0以上のiPhone・iPad

- ・au IDをお持ちであればどなたでもご利用可能。
- ・サーバーの保存容量はアドレス帳、写真、動画を合わせて50GBまで。
- ・別途データ通信料がかかります。

詳しくは
コチラから



①一部の製品をご利用の場合、初期設定が必要になります。

パスワード情報を登録する方法 (パスワード管理)



パスワード管理とは

パスワード管理はデータお預かりアプリの機能です。

① au IDと生体認証で大事な情報を守ります。

ID・パスワードを保存している画面を開くためにはau ID認証が必要であり、さらに携帯電話の生体認証を設定できるため、紙やメモ帳で保管するよりも安全に情報を管理することができます。

② 紛失時も安心です。

お客さまが登録されたパスワード情報は、auで大切にお預かりしますので、紛失時も新しい携帯電話で引き続きご利用いただけます。auのサーバーに暗号化して保存されるため、お客さま以外が見ることはできません。

詳細はコチラ



〈注意事項〉

- ① 他のアプリやWebサイトで、ID、パスワードを変更しても、データお預かりアプリ内のパスワード管理に保存しているパスワード情報は変更されません。データお預かりアプリ内のパスワード管理に保存している情報も同時に変更してください。
- ② 同じau IDを利用している端末で、パスワード情報が共有されます。
- ③ インターネットに接続されていない状態では、au ID認証ができないため、アプリ内のパスワード情報を閲覧することができません。
- ④ auスマートパスプレミアム/auスマートパス*を退会した後は、パスワード情報は閲覧できなくなります。

迷惑メッセージ・電話ブロックの設定

架空請求などの迷惑メッセージを自動で振り分けます。

対象のお客さま	auスマートパスプレミアム/auスマートパス*(有料)	
	ご加入のお客さま	未加入のお客さま*1
迷惑メッセージブロック機能	●	●
迷惑電話ブロック機能	●	×

*1:「迷惑メッセージブロック機能」を2022/3/24～無料でご利用いただけます。無料提供終了時期は別途ご案内いたします。4G LTEケータイをご利用のお客さまは対象外です。※アプリ対応機種のご利用が必要です。

「迷惑メッセージ・電話ブロック」を設定する

1 迷惑メッセージ・電話ブロックアプリを起動

2 「許可」をタップ

3 「同意してつぎへ」をタップ

4 「アプリをはじめる」をタップ

5 「迷惑メッセージ対策設定が有効になっていません」をタップ

6 「設定」をタップ

7 「設定」をタップ

8 「メッセージ」をタップ

9 「不明な送信者および迷惑メッセージ」をタップ

10 「迷惑メッセージ・電話ブロック」のチェックをオン

11 「有効にする」をタップ

12 左上の「迷惑メッセージ・電話ブロック」をタップ

13 設定状態を確認し、「設定方法を完了する」をタップ

14 「迷惑電話対策設定が有効になっていません」をタップ

15 「設定」をタップ

16 「設定」をタップ

17 「電話」をタップ

18 「着信拒否設定と着信ID」をタップ

19 ①のチェックをオンにして②左上の「迷惑メッセージ・電話ブロック」をタップ

20 設定完了 ※設定が完了すると表示が赤➡緑に変わります。

※auスマートパスプレミアム/auスマートパス*未加入の場合、迷惑電話対策設定は活性化されません。

※auスマートパスプレミアム/auスマートパス*未加入の場合、本手順で設定完了です。

*:auスマートパスは2020年10月1日以降、新規加入受付を終了しました。

「迷惑メッセージ・電話ブロック」サービスは、迷惑SMS・迷惑電話からお客さまを守るサービスです。架空請求などの迷惑SMSを自動検知し、自動で振り分けます*2。また、約500万件の事業者電話番号データベース*3をもとにして、公共施設や企業などからの着信時に、発信元名称を自動で表示します。

*2:すべての迷惑電話および迷惑SMSを警告できるわけではありません。*3:トピシステムズが独自に整備した事業者電話番号のデータベースです。

MEMO

Blank lined area for taking notes.



迷惑メールフィルターの設定

迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法をご案内します。

迷惑メールフィルター設定方法

迷惑メールを大幅に削減できるオススメ設定など、さまざまなフィルターを設定できます。

「管理画面」から以下の内容が設定可能です。

1) オススメ設定		迷惑メールに多く見られる「なりすまし」メールや迷惑メールの疑いのあるメールをブロックします。何を設定したらよいかわからない方におススメです。
2) 受信リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールだけを受信します。 ※最大220件まで設定可
3) 拒否リスト設定		指定したアドレスやドメインからのメールを拒否します。 ※最大200件まで設定可
4) 特定の携帯電話からのメール拒否設定		特定の携帯電話からのメールを一括で受信または拒否することができます。また事業者ごとに受信拒否設定することも可能です。
5) その他 個別設定	迷惑メールおまかせ規制	メールサーバーで受信したパソコンメールの中で、迷惑メールの疑いのあるメールを検知して規制します。
	なりすまし規制	送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。
	URLリンク/HTMLメール規制	URLが含まれるメールや、HTMLメールを受信しないよう設定できます。
	ウイルスメール規制	添付ファイルがウイルスに感染している送受信メールをメールサーバーで規制します。

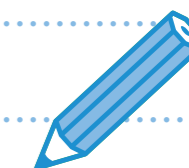
管理画面での設定方法

- 1 「メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップ
- 2 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」をタップ
- 3 ご契約時の暗証番号を入力し、「送信」をタップ
- 4 ご希望のフィルター設定の項目を選択し、設定を行う



※バージョンによっては画面遷移が異なる場合があります。

MEMO



au Wi-Fiアクセスの設定

au PAYの登録でauのWi-Fiスポットが利用できます。

au PAYに登録するだけで全国の安全なauのWi-Fiスポットが無料で使い放題になる公衆無線LANサービスです。専用アプリにau IDでログインするだけで難しい設定は不要。さらにauスマートパスプレミアム会員(有料)は、フリーWi-Fiも安全になるVPN機能など、専用機能をご利用いただけます。

ご利用いただくために

1 いずれか(または両方)の対応サービスに登録



au PAY
(月額料金無料)



auスマートパスプレミアム
(548円/月・初回30日間無料*1)

★1:無料期間終了後は、自動的に月額料がかかります。

2 「au Wi-Fiアクセス」アプリにログイン
(対象OS:iOS 9.3以上)



対応サービス登録済の
au IDでログインするだけ

アプリを入れておくだけでauとWi2の
Wi-Fiスポットへ安全に自動接続!

au Wi-Fiアクセス設定方法

1. 専用サイトへアクセス

専用サイトではau Wi-Fiアクセスのご利用についての各種情報をご案内しています。はじめにご確認ください。

詳しくは
コチラ



2. 専用アプリのダウンロード・ご登録

1 専用サイトのご案内を確認し、au Wi-Fiアクセスアプリをダウンロード



2 au Wi-Fiアクセスアプリを起動



3 初期画面から、「au IDでログイン」をタップ



4 au PAYまたはauスマートパスプレミアムにご加入中のau IDを入力してログイン



5 画面の手順に基づいて操作いただくと、設定が完了



主な機能

- 対応スポット内で自動的に接続します
- フリーWi-Fi接続時に自動的にVPNで通信を暗号化し、盗聴などを防ぎます*2
- パソコンやゲーム機でご利用いただくためのガイダンスを表示します*2
- 対応スポットを確認することができます。位置情報を用いて周辺のマップをご覧いただけます

★2:auスマートパスプレミアム会員(有料)専用機能です

あとは本体のWi-FiがONであれば
カフェなどの国内10万スポット以上の
街ナカのWi-Fiに自動接続します。

このステッカーが貼ってある
場所でWi-Fiが使えます。



※au Wi-FiアクセスはKDDI株式会社と株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(Wi2)が共同で提供する公衆無線LANサービスです。

iPhoneのあんしん

iPhoneに必要なあんしんをトータルでサポート。

■ 端末補償とサポートの安心がセットでおトク! 安心サポートパック

万一の端末故障・紛失時にも!

スマートフォンの複雑な初期設定はもちろん、アプリや端末機能の使い方まで丁寧にサポート!

故障紛失サポート
with AppleCare Services*

+

使い方サポート P.29

=

安心サポートパック P.30

セットで
おトク!

ご加入オプション		対応サービス	盗難・紛失補償	Apple製品保証・ 操作案内	初期設定サポート	周辺機器サポート	厳選された 情報のお届け	位置検索サポート
安心 サポート パック	故障紛失サポート with AppleCare Services		●	●	—	—	—	●
	使い方サポート		—	—	●	●	●	●

*1:月額料は機種により異なります。

※安心サポートパック(「故障紛失サポート with AppleCare Services」および「使い方サポート」)の詳細は、店頭またはUQ mobileホームページでご確認ください。

〈故障・紛失のときは〉

故障紛失サポート with AppleCare Services

Apple公式の保証サービスAppleCare Servicesの製品保証を提供します。さらに、紛失盗難時にお電話またはWebでお申し込みいただくと新品同等品を受け取ることができる補償をセットで提供。

詳しくは
コチラ



修理代金サポート

auスマートパスプレミアム(548円/月)と故障紛失サポート with AppleCare Servicesにご加入の方なら、iPhoneの修理代金、紛失負担金をサポートします。

修理費の詳細・
申請はコチラ



紛失・盗難時の負担
金サポートの詳細・
申請はコチラ



修理代金サポート(保険)

故障紛失サポート with AppleCare Servicesにご加入されていないauスマートパスプレミアム会員向けに保険を付帯します。

詳しくは
コチラ



〈セキュリティ〉

au Wi-Fiアクセス 詳しくは… P.27

フリーWi-Fi接続時の通信を保護します。
※本アプリの対応機種はiOS 9.3以上のiPhoneです。
※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。

迷惑メッセージ・電話ブロック 詳しくは… P.23

架空請求などの迷惑SMSや迷惑電話をブロックしてスマホを守ります。
※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。

〈その他の安心サポート〉

位置検索サポート

なくしたスマホを、お客様のパソコンやお客さまセンターからお探します。
※「auスマートパスプレミアム/auスマートパス*2」などのご加入が必要です。



遠隔操作サポート

使い方に困ったとき、KDDIのオペレーターがお客さまの画面を見ながら、操作をサポートします。
※操作はお客さまご自身で行っていただく必要があります。

データお預かり 詳しくは… P.21

大切な写真やアドレス帳などのデータを、50GBまでお預かりします。
※「auスマートパスプレミアム/auスマートパス*2」のご加入が必要です。

*2:auスマートパスは2020年10月1日以降、新規加入受付を終了しました。

使い方サポート

スマートフォン、各種アプリ・デジタル機器の設定や使い方までアドバイザーが丁寧にご案内します。

サポート内容

電話/メッセージサポート受付時間：9:00~20:00(年中無休)

? スマホの初期設定がうまくできない...

●初期設定サポート

スマートフォンの初期設定やデータ移行の方法を、アドバイザーが電話やメッセージでわかりやすくご案内します。



? スマートスピーカーの使い方がわからない...

●周辺機器サポート

購入したスマートフォンの機能や、他社のアプリ、スマートフォンにまつわる様々な周辺機器の活用方法をわかりやすくご案内します*1。



! スマホにまつわるお役立ち情報を知らせてくれる!

●厳選された情報をお届け

お客さまにぴったりの各種情報を使い方サポートアプリのお知らせ機能から随時ご提供します。



ご加入条件 iPhone ご利用の個人のお客さま

ご利用料金 **649円/月** / 「故障紛失サポート with AppleCare Services」とセットで「安心サポートパック」適用の場合 **231円/月** ← **418円/月おトク!**

ご利用方法 専用アプリ(下記)のダウンロードが必要です。/ 対象OS : iOS 11.0以上

[使い方サポートアプリ]

〈お困りごと解決のサポート〉

コールセンターへの電話やメッセージでのお問い合わせ、電話ご予約が使い方サポートアプリからかんたんに入れます。スマートフォンの初期設定やデータ移行、スマートフォンにまつわる様々な機器のお困りごとをサポートします。

〈お知らせ通知〉

お客さまにぴったりの各種情報をお知らせ機能から随時ご提供します。

★1:一部対象外の機器やメーカーおよび操作や設定があります。

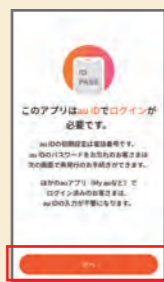
初期設定方法

1 「使い方サポート」アプリをダウンロード

App Storeから「使い方サポート」アプリをダウンロードしアプリを起動



2 「次へ」をタップ



3 au IDログイン、SMSによる2段階認証の画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって操作してください



4 「次へ」をタップ



5 「使い方サポート」を利用する電話番号を選択



6 利用規約を確認のうえ、「同意して進む」をタップ



7 画面の説明を確認のうえ、「次へ」をタップし、許可の設定を行います



8 興味がある内容をすべてタップし、「次へ」をタップ



9 プロフィールを入力し、「次へ」をタップ



10 初期設定が完了しました。「マイページへ」をタップしご利用ください



各種お問い合わせ方法

1 「使い方サポート」アプリのホーム画面からスクロールして「お問い合わせ」をタップ



2 「メッセージでご相談」「電話相談をご予約」「今すぐ電話でご相談」からご希望のメニューをタップ



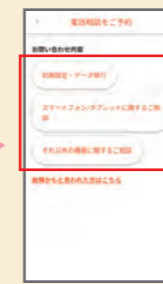
メッセージでご相談

3 ご相談内容を入力・送信してください

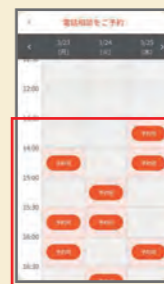


電話相談をご予約

3 当てはまるお問い合わせ内容をタップ



4 予約可となっている時間のうち、ご希望の時間帯をタップ



5 ご連絡先、ご相談内容を入力し、「お問い合わせ内容の確認」をタップ

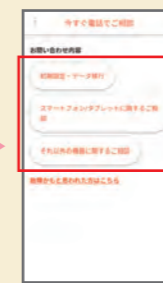


6 内容を確認いただき、「確認」をタップ。予約完了です



今すぐ電話でご相談

3 当てはまるお問い合わせ内容をタップ



4 ご連絡先、ご相談内容を入力し、「お問い合わせ内容の確認」をタップ



5 内容を確認いただき、「確認」をタップ。担当者からお電話差し上げます



安心サポートパック 「使い方サポート」を端末補償とセットでおトクに提供します。

適用条件 ①「故障紛失サポート with AppleCare Services」にご加入中*2 ②①を同時に満たす方 ②「使い方サポート」にご加入

★2:「故障紛失サポート with AppleCare Services」は端末購入時のみ加入できます。

詳しくはコチラ



よくあるご質問

UQ mobileへのお問い合わせが多いご質問です。

Q UQ mobileで、ezweb.ne.jpやau.comのメールアドレスを継続して利用できますか？



A はい、UQ mobileへ移行後31日以内に「auメール持ち運び」サービス(月額330円)にお申し込みいただければご利用できます。

※au解約から31日経過後にメールサーバ内のメールデータが削除されますので、ご注意ください。
※au回線契約にもとづき発行されたau IDが必要です。

「auメール持ち運び」のお申し込み方法、サービス詳細はコチラ



Q データプレゼントを受け取った際の利用(チャージ)方法が知りたい。



A My UQ mobile アプリでチャージします。

1. My UQ mobile アプリを開く。
2. [もっとみる]をタップ。
3. [データプレゼント]をタップ。
4. 「届いたプレゼント一覧」から、チャージしたいデータプレゼントをタップ。
5. 内容を確認し、[プレゼントの受け取りを実行する]をタップし完了。

Q 来店予約はできますか？



A はい、来店予約ができます。

UQ公式ホームページ 「販売店舗一覧」より、店舗を選択してご予約ください。

販売店舗一覧はコチラ



Q 通話料金について知りたい。



A 通話料金は下記の通りです。

■従量制、無料通話時間超過時
国内通話料:22円/30秒 国内SMS送信:3.3円/通(受信無料)
詳しくは「音声通話について」をご覧ください。

「音声通話について」ページはコチラ



■音声オプションでご利用の場合、通話オプションは以下の3種類です。
「通話パック(60分/月)」…最大60分/月の国内通話が定額
「かけ放題(10分/回)」…1回10分以内の国内通話がかけ放題
「かけ放題(24時間いつでも)」…24時間国内通話し放題

Q 請求料金の確認方法が知りたい。



A 「my UQ mobile」にau IDでログインして確認します。

my UQ mobileの「WEB de 請求書」はコチラ



請求料金の確認方法はコチラ



Q auからUQ mobileへ乗りかえる場合、au IDを引き継ぐことはできますか？



A はい、引き継ぎます。また、auでご利用いただいていたPontaポイントも、引き続きご利用いただけます。(UQ mobile回線のご利用による新たなポイント加算はありません)

Q 急にインターネットにつながらなくなりました。



A 急にインターネットにつながらなくなった場合は、お手持ちのスマートフォンで以下の操作をお試しください。

- 「モバイルデータ通信」がオンになっているかを確認する
- 「機内モード」のオン・オフを確認する
- スマートフォンの電源をオフしてから再度オンにする(再起動)
- 「設定を有効にする」または「CPA接続を有効にする」のチェックがオンになっているかを確認する

以上の操作で改善されない場合には、ネットワーク(APN)設定をご確認ください。詳しくは「ネットワーク設定方法」

(<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/apn/>)をパソコンなどからご覧ください。

※端末によって初期化が必要な場合があります。

UQ mobileへのお問い合わせが多い項目を集めたQ&Aサイトです。

よくあるご質問

アクセスはコチラ! <https://www.uqwimax.jp/mobile/support/faq/>



またはコチラから

au スマホ教室

スマートフォンの基本操作やau PAY、LINEの使い方などを動画で学べます!



詳細はコチラ

※Wi-Fi接続をおススメいたします。



auスマホ教室 で検索

My UQ mobile アプリの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！

ご利用状況の確認や料金プランの変更など各種お手続きがかんたんにできる！

**ご利用状況が
すぐにわかる！**



データ利用量 ご請求額



**料金プラン変更などの
各種お手続きが
かんたんにできる！**



ご契約情報の確認・変更

**困った時も充実な
サポートメニュー。
アプリからかんたん解決！**



サポート

**いつでもすぐに
チャージできる！**



データチャージ

料金プランの変更



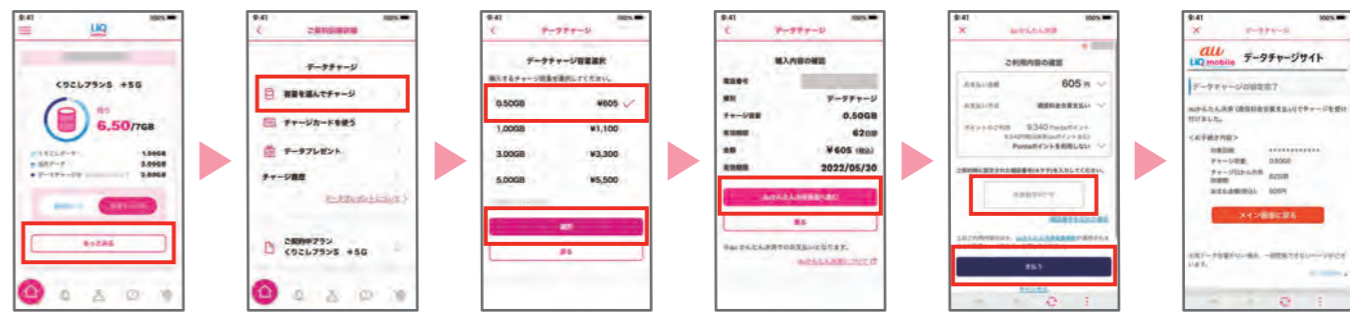
- 1 ホーム画面から「もっとみる」をタップ
- 2 「ご契約中プラン」をタップ
- 3 「ご契約情報」をタップ
- 4 「変更」をタップ
- 5 ご希望のプランやオプションを選択し、「同意して次に進む」をタップ
- 6 変更後の内容を確認し「プラン変更を申し込む」をタップし、完了

ご請求額の確認



- 1 ホーム画面から「〇月のご請求額合計」をタップ
- 2 スクロールして、当月ご請求金額や内訳、ご利用可能なPontaポイントなどを確認

データ残量の確認・チャージ



- 1 ホーム画面でデータ残量を確認。チャージする場合は「もっとみる」をタップ
- 2 「容量を選んでチャージ」をタップ
- 3 チャージしたい容量を選択し、「選択」をタップ
- 4 「auかんたん決済画面へ進む」をタップ
- 5 4ケタの暗証番号を入力し「支払う」をタップ
- 6 チャージ完了

さっそく使ってみよう！



- 1 ホーム画面から「サポート」をタップ



- 2 目的別のサポート情報からお困りごとスムーズに解決！

節約モードへの切り替えもらくらく！

節約モードでは、すべてのデータ通信でデータ容量を消費せず節約できます。



かんたんに切り替え

高速モード

節約モード

※画面遷移・デザインは、変更になる可能性があります。