

LG G3 Beat ソフトウェア更新の操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。



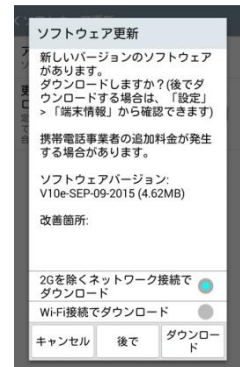
ホーム画面 ▶
をロングタッチ ▶ [システム設定] ▶ 「一般」タブ ▶ [端末情報] ▶ [更新センター]をタップします。



[ソフトウェア更新] ▶
[アップデートを確認]をタップします。



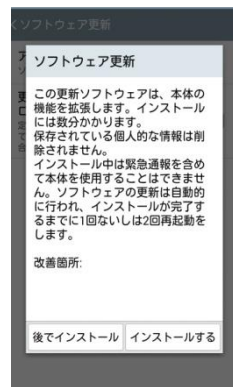
ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。



通信方式を選択し、
[ダウンロード]をタップします。※1



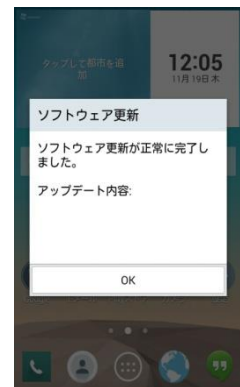
通知パネルで進行状況を確認できます。



[インストールする]を
タップします。※2



インストールが開始され、ソフトウェア更新画面になります。




アップデートが完了したら、[OK]をタップします。

※1 [後で]をタップすると、指定時間後(1時間後、2時間後、4時間後)にアップデートが可能である旨を通知します。

※2 [後でインストール]をタップすると、指定時間後(1時間後、4時間後、8時間後、1日後)にアップデートが可能である旨を通知します。

LG G3 Beat ソフトウェア更新の操作手順について

2. アップデート通知からのソフトウェア更新について

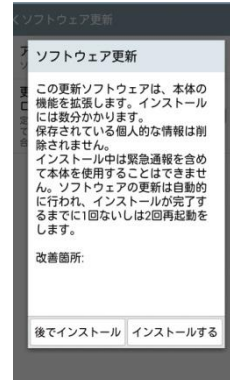
最新のソフトウェア更新を定期的に自動確認します。更新がある場合、ステータスバーに  が表示されます。



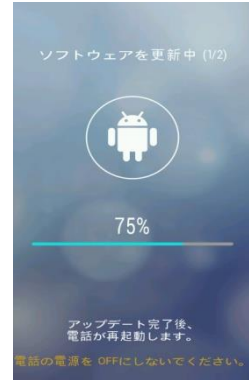
ステータスバーを下方
方向にスライドし、通知パ
ネルを表示します。



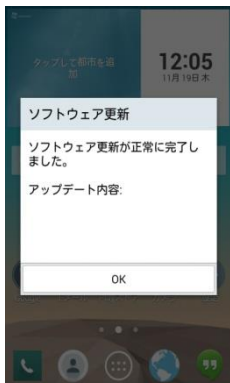
[ソフトウェアアップデー
トが利用可能になりました]
をタップします。



[インストールする]を
タップします。



インストールが開始さ
れ、ソフトウェア更新画
面になります。



アップデートが完了し
たら、[OK]をタップし
ます。

LG G3 Beat ソフトウェア更新の操作手順について

■ ソフトウェア更新ご利用に際してのご注意

- ・パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアの更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(連絡先、メール、静止画、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。
ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。

■ ソフトウェア更新中は、以下のことは行わないでください

- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

■ ソフトウェア更新中にできない操作について

- ・ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)119番(消防機関)118番(海上保安本部)157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。
また、アラームなども動作しません。

■ ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。
- ・なお、本製品が使用できなくなった場合は、端末故障受付センター(0120-959-558)にお問い合わせください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

- ・UQ サポートお客さまセンター
携帯電話・一般電話からは 0120-929-818(通話料無料)
(受付時間:9:00 ~ 18:00 年中無休)
- ・ホームページからのお問い合わせ先
UQ mobileホームページ(<http://www.uqwimax.jp/>)