

5G対応料金プランへの「プラン変更」に関する重要事項について

2022年2月21日現在

本書面は、UQ mobileの4G LTE専用料金プランから5G対応料金プランへ「プラン変更」のお申込みをいただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。本書面の内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。重要事項説明書本紙(「UQ mobile通信サービスご利用にあたって」)と本書面、ホームページ(契約約款・利用規約)を必ずご確認ください。

【「プラン変更」について】

本書面では特に断りのない限り、「プラン変更」とは4G LTE専用料金プランから5G対応料金プランへ契約の移行をするお手続きのことをいいます。

【4G LTE専用料金プラン】

くりこしプラン、スマホプラン、おしゃべりプラン、ぴったりプラン、UQおはなしプラン、データ高速+音声通話プラン、データ無制限+音声通話プラン

【5G対応料金プラン】 4G LTEでもご利用いただけます。

くりこしプラン +5G

【ホームページ】

<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/>

1

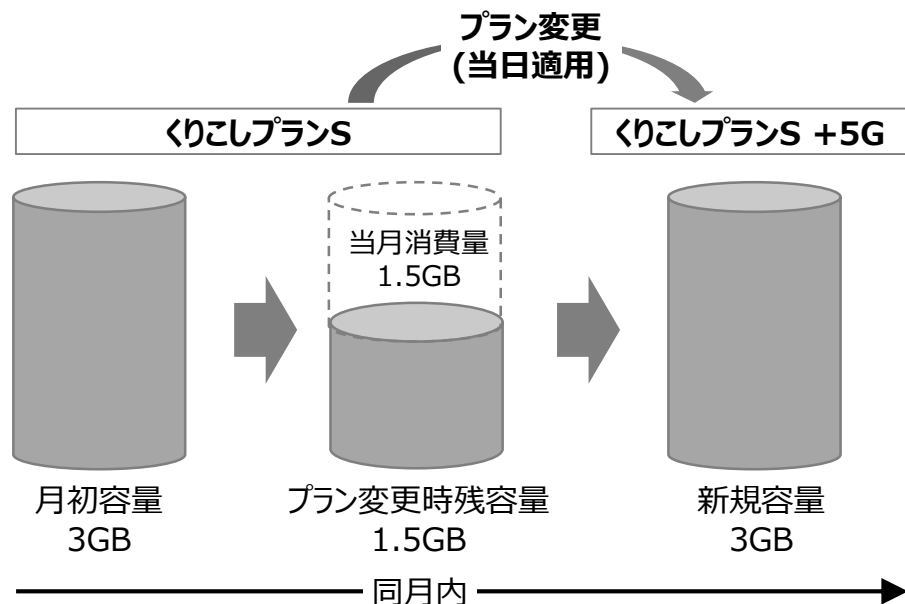
プラン変更にあたってのご注意事項

- 5G対応料金プランのお申込み後、最大30分程度で「プラン変更」の切替が完了し、圏外表示となります。スマートフォンの電源をOFF⇒ONいただくことでご利用いただけます。余裕があるお時間にお手続きいただくことをおすすめします。

※UQ mobileオンラインショップでスマートフォンご購入と同時に手続きの場合は、商品お届けの際に同梱されておりますご案内書類に沿って、SIMカード交換のお手続きをお願いいたします。

- プラン変更前のデータ容量(月間データ容量・購入データ容量)は引継ぎできません。プラン変更後の月間データ容量をご利用いただけます。

<プラン変更例>



・ **以下オプションサービスは、自動で引継ぎされません。**

再度オプションのお申込みと、一部オプションサービスについては利用開始設定が必要です。

■ **電話基本パック(留守番電話サービス、三者通話サービス、迷惑電話撃退サービス)**

⇒代替サービスとして、「電話きほんパック(V)」(①お留守番サービスEX、②割込通話、③三者通話サービス、④迷惑電話撃退サービス)にお申込みいただけます。

必ず①～④の全てのオプションサービスへお申込みください。一部オプションのみお申込みの場合、パック料金が適用にならず、割高となる場合がございます。

	電話きほんパック(V)	単品利用時	金額は税込
①お留守番サービスEX	おすすめ 440円/月 ※①～④のお申込みで自動適用	330円/月	
②割込通話		220円/月	
③三者通話サービス		220円/月	
④迷惑電話撃退サービス		110円/月	

■ **割込通話サービス**

⇒「電話きほんパック(V)」へのお申込みでご利用できます(「割込通話」単独でのお申込みも可能です)。

■ **着信転送、無応答転送、番号通知リクエストサービス**

⇒サービス利用開始、転送先電話番号、無応答転送の設定時間等の設定が必要です。

■ **通話明細サービス**

⇒プラン変更後は、WEBのみのご確認の場合は、月額無料でご利用いただけます(再度お申込みは必要です)。

プラン変更前までの通話明細は、プラン変更月の月末日までしかご確認いただけません。必ず当月内にご確認をお願いいたします。

・ **「auかんたん決済」や「au PAY 残高チャージ」のご利用上限額(通信料金合算支払い分)が変更になります。**

■ **auかんたん決済のご利用上限額**

⇒プラン変更当日は初期状態の10,000円(非課税)になりますが、翌日にプラン変更前の上限額が反映されます。

■ **au PAY 残高チャージ** ※UQ mobileご利用料金(通信料金)のお支払い方法(下記①②)により異なります。

① **銀行口座振替またはクレジットカードでお支払いのお客さま**

⇒プラン変更当日は0円、翌日より原則初期状態の5,000円(非課税)になります。

※お客さまの年齢などにより、その限りではありません。

② **窓口(請求書)でお支払い、かつご契約月数が7ヶ月未満のお客さま**

⇒ご契約月数が7ヶ月以上になるまでの間、ご利用いただけません(ご利用上限額が0円となります)。

※auじぶん銀行などの対応銀行口座やローソン銀行・セブン銀行ATMによる現金でのチャージ、au PAY カードなどの対応クレジットカードでのチャージをご利用いただけます。

提供終了となる割引サービス・キャンペーン、オプション

- 以下割引サービス・キャンペーンは、プラン変更を以って適用終了となります。

UQ家族割、UQ学割、ギガMAX月割、長期利用割引、UQ mobileデータ容量1GB特典 (auスマートパスプレミアム向け)、DIGNO Phone メール無料キャンペーン

- UQ家族割、UQ学割、ギガMAX月割は、5G対応料金プランへプラン変更されないで契約回線(以下当該回線を「非移行回線」とします)があり、割引の提供条件を満たす場合には、「非移行回線」に対する割引は継続されます。
- **プラン変更される回線がUQ家族割の親回線になっている場合、以下お手続きが必要です(親回線のまま5G対応料金プランへプラン変更することはできません)。**

お手続き方法(1)

my UQ mobile(WEB)でお手続きできます

- ① 親回線の変更お手続き(翌月適用となります)
- ② ①のお手続き翌月以降に、5G対応料金プランへプラン変更

お手続き方法(2)

UQ mobileお客さまセンターでお手続きできます

- ① 「UQ家族割」解除のお申込み(即日解除となります)
- ② 5G対応料金プランへプラン変更

※「お手続き方法(2)」の場合、子回線の割引は、①の「UQ家族割」解除のお申込み**当月まで**で終了となります。

子回線の5G対応料金プランまたは「くりこしプラン」へのプラン変更のご検討をお願いします。

- 「60歳以上通話割」は、5G対応料金プランにて「かけ放題(24時間いつでも)」にご加入いただくことで割引が自動で適用されます。
- 以下オプションサービスは、プラン変更に伴い自動解約となります。
 - ▶ エンタメマーケット(<https://option.uqwimax.jp/uqmobile/>)にて提供されるオプションサービス
 - ▶ UQ×with HOME(5G対応料金プランでは「au HOME」にお申込みできます)

3

自動引継ぎ対象となる割引サービス・オプション

- ・「くりこしプラン」で「自宅セット割(でんきコース)」(旧「でんきセット割」)を適用されているお客さまが、5G対応料金プランにプラン変更し条件を満たした場合、「自宅セット割(でんきコース)」が継続して適用されます。なお、プラン変更月の割引はプラン変更日までの日割となりますが、プラン変更翌月以降のご利用料金より、残りの金額を割引します。
- ・プラン変更の場合、以下のオプションサービスをご利用中の場合は、5G対応料金プランへご契約内容を引継ぎいたします。
 - メールサービス(@uqmobile.jpのメールアドレスおよびそのメールボックス)
 - au ID(ご連絡先メールアドレスを含みます)
 - ※au IDでご契約が管理されているサービス(UQでんき、au PAY カード、au PAY、auスマートパスプレミアムなど)も引継ぎされます。
- ・**端末補償サービスは、以下のとおりご契約内容を引継ぎいたします(月額料金は変わりません)。**
 - ① UQ mobile端末補償サービス(Android) ⇒ 「故障紛失サポート」として自動継続
 - ② au Certified ⇒ 「故障紛失サポート」として自動継続
 - ③ AppleCare+ for iPhone ⇒ 左記サービスとして自動継続
 - ※「つながる端末保証」は引継ぎできません(プラン変更時に自動解約となります)。

4

ポータルアプリ・my UQ mobileのご利用、毎月のご請求について

- ・**プラン変更後は、UQ mobileポータルアプリ(節約モードやデータチャージをご利用いただくためのアプリ)やmy UQ mobileのご利用は、au IDでのログインとなります。**
my UQ mobile IDでログインされた場合は、プラン変更前のご契約情報、ご請求情報が表示されません。
- ・プラン変更に伴い、お客さまのご契約回線毎に自動で割り当てられている番号(「お客様コード」)は変更となります。変更後の「お客様コード」は、「WEB de 請求書」「my UQ mobile(au IDログイン)」にてご確認いただけます。
- ・プラン変更後のご請求内容は、「WEB de 請求書お知らせメール」にてご連絡いたします(ご連絡先メールアドレスはプラン変更前の情報が引継ぎされます)。ご連絡先メールアドレスは以下にて変更ができます。
<https://www.uqwimax.jp/r/01752>
- ・プラン変更時にスマートフォンの割賦残金がある場合、請求先の変更等を行うと5G対応料金プランのご利用料金と割賦残金は、別々のご請求となる場合がございます。

5

サービス・アンケートなどのお知らせ

- プラン変更前の「UQ mobileからのお知らせ」の配信許可・配信停止設定の情報は、プラン変更時に引継ぎいたしません。プラン変更後にSMS、+メッセージ、Eメールなどでお送りするサービスのご案内やアンケートなどが不要な場合は、ご案内やアンケートの文面下部にあるURLより、改めて配信停止のお手続きをお願いいたします。

6

その他ご注意事項

- 5G対応料金プランへのプラン変更後は、「8日間キャンセル」の要件を満たす場合を除き、4G LTE専用プランへ再度変更することはできません。
- VoLTE非対応の料金プラン(料金プラン末尾に「(V)」の表記がない料金プラン)をご契約の場合、プラン変更にはVoLTE対応スマートフォンのご購入もしくはご準備が必要になります。
- プラン変更後に「8日間キャンセル」に基づきお手続きをキャンセルされる場合、以下制約が発生することにご了承いただけます。

- ① キャンセルのお手続きは、プラン変更の翌日以降となります。
- ② 割引・オプションサービスは、新規お申込み扱いとなります。
- ③ **メールサービス(@uqmobile.jpのメールアドレスおよびそのメールボックス)の引継ぎはできません。**
新たに、メールアドレスの取得が必要になります。
- ④ 料金プランのご利用料金と割賦残金は別々のご請求となります。
- ⑤ my UQ mobile IDも新規にご設定いただけます。

【フィルタリングサービスについて】

- プラン変更時にUQ mobileのご契約者またはご利用者が未成年の場合には、以下のとおり「フィルタリングサービス」をご利用いただけます。

※別途、フィルタリング設定の不要申出をされている場合を除きます。

➤ 「未成年WEBフィルター」が設定されます。

➤ UQ mobileオンラインショップにて、機種変更と同時にプラン変更のお申込みをされた場合は、機種変更後のスマートフォンへ「あんしんフィルター for au」の設定も必要になります。別途ご案内に沿って、設定のお手続きをお願いいたします。

「未成年WEBフィルター」「あんしんフィルター for au」の詳細は、以下にてご確認できます。

<https://www.au.com/mobile/service/filtering/>