

UQ交換用携帯電話機お届けサービス Web申し込み手順

■ Ver. 1.1

ご注意事項

対象の補償サービス

「故障紛失サポート」に加入中の方がご利用いただけます。

対象のトラブル

故障、部分破損、全損、水漏れ、盗難、紛失が対象です。傷や汚れ、塗装の剥離など軽微な損害、天災によるトラブル、または故意の破損、電池パックの消耗に起因する不具合などは対象外です。

故障診断

スマートフォンの動作不具合の場合、チャットまたはお電話での故障診断が必要です。故障診断の受付時間は9:00から20:00まで、20～30分程度お時間をいただきます。

お申し込みの流れ

ログイン認証



Step1 ご契約携帯電話機

ご契約携帯電話機の情報をご確認いただく画面です



Step2 トラブルの詳細

トラブルの詳細をご確認いただく画面です
※スマートフォンの動作不具合の場合、チャットによる故障診断が必要です



Step3 交換用携帯電話機

交換用携帯電話機の情報をご確認いただく画面です



Step4 お届け情報

交換用携帯電話機のお届け先やご連絡先をご指定いただく画面です



Step5 ご請求内容

ご請求内容や割引金額などをお知らせする画面です



Step6 ご確認/送信

お申し込み内容の最終確認をしていただく画面です

Step1 ご契約携帯電話機

UQ mobile 交換用携帯電話機 お届けサービス

**お申し込みの開始**

**お申し込みの確認**

- 外装破損以外の不具合の場合、au/UQのお客さまはチャットまたはお電話、povoのお客さまはチャットでの故障診断が必要です。電話機本体の故障と診断された場合、交換のお申し込みが可能です。診断受付時間：9:00-20:00 所要時間の目安：20～30分程度
- au/UQのお客さまは、紛失または盗難の場合は、事前に公的機関への届出が必要です。届出については最寄りの警察署または消防署へお問い合わせください。
- au/UQのお客さまは、住所、料金プラン、割引サービスの変更（お申し込みはできません。翌日以降にお申し込み）のお手続き中は、お申し込みができません。
- 正常にお申し込みが完了できなくなる恐れがある場合は、お申し込みボタンは押さないようお願いいたします。なお、「お申し込み」ボタンを押さずに一度ブラウザを終了してから再度お申し込みいただけます。

左側の「お申し込みの開始」を押すと、「Step1 ご契約携帯電話機」画面へ進み、お客さまがご利用の携帯電話機種が表示されます。

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社



UQ mobile 交換用携帯電話機 お届けサービス ヘルプ

1 ご契約電話機2 トラブル詳細3 交換用電話機4 お届け情報5 ご請求内容6 ご確認/送信

ご利用機種の確認

お客さまがご使用の携帯電話機をご確認ください。



ご契約の携帯電話機

Galaxy A8 SCV32
ゴールド
製造番号/IMEI：353374041234567

ご契約の携帯電話機は上の機種で間違いありませんか？

はい いいえ

次へ >

「はい」「いいえ(※)」のどちらかを選んで「次へ」を押します。

※ 表示されている携帯電話機種がお客さまのご利用されている電話機と異なる場合は、Web申し込みができません。「いいえ」を選択して「次へ」を押すと、お電話での受付窓口をご案内します。

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

Step2に進みます。

Step2 トラブルの詳細

トラブルの種類について、「盗難・紛失」かそれ以外かを選択します。

UQ mobile 交換用携帯電話機 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 **トラブル詳細** 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

トラブルの詳細

今回のトラブルは盗難または紛失ですか？

はい (盗難・紛失) いいえ

次へ >

「はい」を選択して「次へ」を押すと、次頁の画面が表示されます。


「いいえ」を選択して「次へ」を押すと、次々頁の画面が表示されます。

お申し込み情報

お申し込み番号
10103658

お客さま情報
氏名：英雄 十八号
携帯電話番号：657-5581-8677

携帯電話機
Galaxy A8 SCV32
ゴールド



KDDI株式会社 / 沖縄セルラー電話株式会社

「今回のトラブルは盗難または紛失ですか？」で「はい」を選択すると、以下の画面が表示されます。

UQ mobile 交換用携帯電話機 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 **トラブル詳細** 3 交換用電話機 4 お届け情報

紛失か盗難かを選択します。

トラブルの詳細

どのようなトラブルでお困りですか。

選び方がわからない場合

トラブルの詳細

紛失 盗難

お申し込み情報

お申し込み番号
20030950

お客さま情報
氏名：英雄 十八号
携帯電話番号：656-6956-3486

携帯電話機
Galaxy A8 SCV32
ゴールド

どこで、どんなときに紛失または盗難にありましたか。

発生場所 選択してください

発生状況 選択してください

盗難/紛失にあったもの 選択してください

公的機関への届出情報を入力してください。
※紛失または盗難の場合は公的機関への届出が必要です。届出については最寄りの警察署または消防署に届出してください。

盗難/紛失/罹災届出番号

警察署/消防署/役所名

届出日

紛失または盗難したときの情報と、公的機関への届出情報を入力し、「次へ」を押すと、「Step3 交換用携帯電話機」へ進みます。

ご注意事項

- 届出が受理されなかった場合は、お電話での確認が必要です。故障紛失サポートセンター までお問い合わせください。

故障紛失サポートセンター
0120-925-919（通話料無料）年中無休 9:00-20:00

次へ >

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

Step3に進みます。

「今回のトラブルは盗難または紛失ですか？」で「いいえ」を選択すると、以下の画面が表示されます。

UQ mobile 交換用携帯電話機お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 **トラブル詳細** 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求

トラブルの詳細

どのようなトラブルでお困りですか。
複数の症状がある場合は、いちばん顕著な症状をお選びください。

トラブルの詳細

○ 水濡れ ○ 部分的な割れ、ひび ○ 全体にわたる大きな破損 ○ 外装破損以外の不具合

破損箇所をお知らせください。

<input type="radio"/> 液晶画面	<input type="radio"/> 充電コネクタ
<input type="radio"/> カメラレンズ	<input type="radio"/> キーやボタン
<input type="radio"/> サブ液晶	<input type="radio"/> その他

次へ >

KDDI株式会社 / 沖縄セルラー電話株式会社

お申し込み番号
20030976

お客さま情報
氏名：英雄 十八号
携帯電話番号：659-7008-7321

携帯電話機
Galaxy A8 SCV32
ゴールド

トラブルの詳細を選択します。

「部分的な割れ、ひび」を選択した場合は、さらに選択肢が表示されますので、破損箇所を選択します。

「次へ」を押すと「Step3 交換用携帯電話機」に進みます。

Step3に進みます。

トラブルの詳細で「外装破損以外の不具合」を選択した場合は、チャットまたはお電話での故障診断が必要です。

UQ mobile 交換用携帯電話機 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 **トラブル詳細** 3 交換用電話機 4 お届け情報

トラブルの詳細

どのようなトラブルでお困りですか。
複数の症状がある場合は、いちばん顕著な症状をお選びください。

選び方がわからない場合

<input type="radio"/> 水濡れ	<input type="radio"/> 部分的な割れ、ひび	<input type="radio"/> 全体にわたる大きな破損	<input checked="" type="radio"/> 外装破損以外の不具合
---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---

お申し込み番号
20031008

お客さま情報
氏名：英雄 十八号
携帯電話番号：659-4414-5073

携帯電話機
Galaxy A8 SCV32
ゴールド

1 電話機本体の故障か、本体以外の不具合かを切り分けるため、チャットまたはお電話での故障診断が必要です。所要時間の目安は、おおよそ20～30分です。

「チャットで故障診断する」を選択し「次へ」を押すと、チャットのポップアップ画面が表示されます。

2 チャットで故障診断する **おすすめ!**
※年中無休 9:00～20:00
電話機本体の故障と診断された場合は、チャットご利用後、WEBで交換のお申し込みが可能です。WEB割引と代用機なし割引が適用され、ご負担金額が1,000円お得です。
個人情報の取り扱いについて

チャットが利用できないときは、お電話での相談も選択できます。

3 故障紛失サポートセンターに電話する
※年中無休 9:00～20:00 (通話料無料)

故障紛失サポートセンターからの折り返し連絡を予約する
※翌日以降7日間以内にお選びください。

お電話での相談をご希望の場合、「電話する」または「折り返し連絡の予約」を選択し、「次へ」を押してください。

トラブル解決のヒント

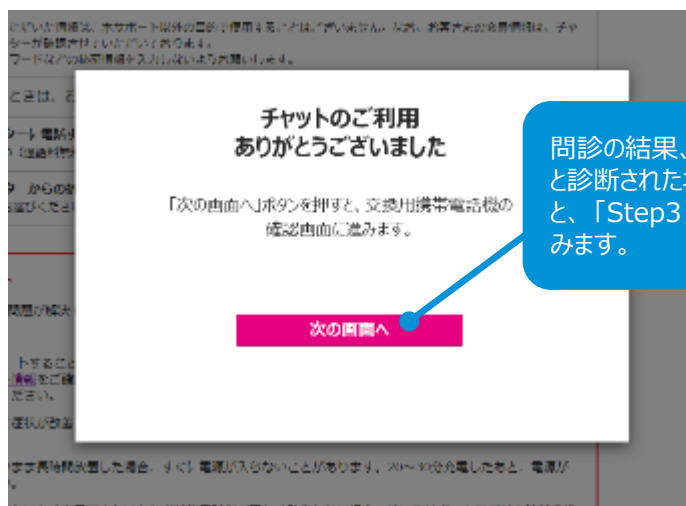
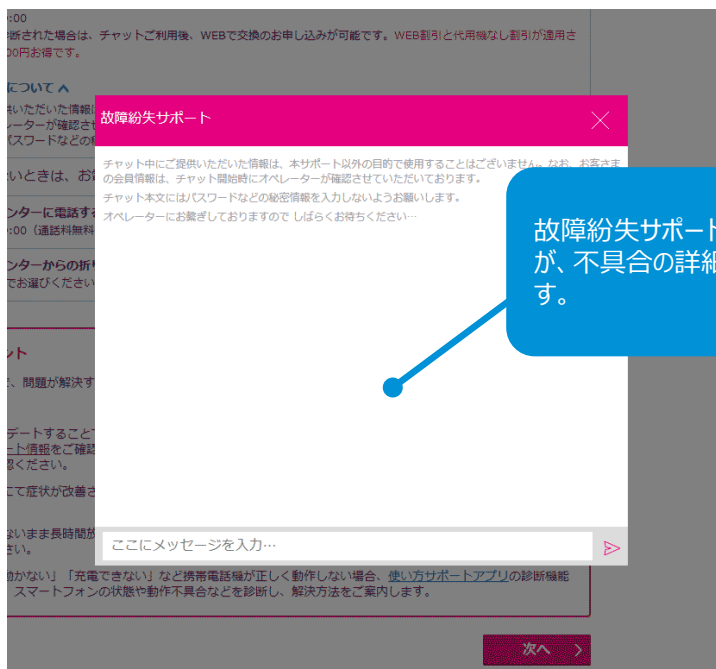
お試しくださいとことで、問題が解決する場合がございます。解決しない場合も、チャットやお電話での故障診断のお時間を短縮できます。

- 最新のOSにアップデートすることで不具合が解消することがあります。Androidスマートフォン/タブレットをご利用の方は、[製品アップデート情報](#)をご確認ください。au Certifiedをご利用の方は、Apple サポートページの「iPhoneをアップデートする」をご確認ください。
- 電源のオン・オフにて症状が改善される場合があります。電源をオフにした後、電池パックを脱着し、再度電源をオンにしてください。
- バッテリー残量がないまま長時間放置した場合、すぐに電源が入らないことがあります。20～30分充電したあと、電源が入るかお試しください。
- それでも「画面が動かない」「充電できない」など携帯電話機が正しく動作しない場合、[使い方サポートアプリ](#)の診断機能をお試しください。スマートフォンの状態や動作不具合などを診断し、解決方法をご案内します。

次へ >

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

「チャットで故障診断する」を選択すると、チャットのポップアップ画面が表示されます。



Step3に進みます。

お客さまがご利用の携帯電話機種種の在庫がなく、同機種／同色でのご提供ができない場合、以下の画面が表示されます。

交換用携帯電話機

現在お客さまがご利用中の携帯電話機と同機種・同色の携帯電話機の在庫がございません。申し訳ございませんが、入荷待ち、またはおすすめの機種からお選びください。
※おすすめの機種が複数ある場合は、左右の矢印ボタンで表示を切り替えることができます。

OSアップデートなど製品の最新情報につきまして、Androidスマートフォン/タブレットをご利用の方は、[製品アップデート情報](#)をご確認ください。au Certifiedをご利用の方は、Apple サポートページの「iPhoneをアップデートする」をご確認ください。

ご利用機種	おすすめの機種		
<input type="radio"/> INFOBAR A01 CHOCOMINT <input type="radio"/> 入荷待ち	<input type="radio"/> Sony SOY05SIL ソリッドシルバー <input type="radio"/> 在庫あり	<input type="radio"/> URBANO PROGRESSO シルバー <input type="radio"/> 在庫あり	<input type="radio"/> XPERIA acro HD IS12 ブルー <input type="radio"/> 在庫あり
通信方式	3G	+WiMAX	3G
ディスプレイサイズ	3.7インチ	4.0インチ	4.3インチ
カメラ有効画素数	805万画素	808万画素	1210万画素
待受(時間)	220	360	330
赤外線通信対応	○	○	○
ワンセグ	○ (同梱のイヤホン交換アダプタの接続が必要)	○	○
防水	×	○ (IPX5/IPX7)	○
おサイフケータイ	○	○	○

+ もっと見る

次へ >

KDDI株式会社 / 沖縄セルラー電話株式会社

矢印が表示されている場合は、クリックでほかの電話機を見ることができます。

「おすすめの機種」から交換用携帯電話機を選択できます。

現在ご利用の携帯電話機の入荷予定がある場合は、入荷待ちを選択することもできます。

「次へ」を押すと、「Step3 交換用携帯電話機」に進みます。

Step3 交換用携帯電話機

お客さまがご利用の携帯電話機種がご提供可能な場合は、以下の画面が表示されます。

UQ mobile 交換用携帯電話 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

交換用携帯電話

お客さまにお届けする携帯電話機をご確認ください。

携帯電話機情報

メーカー: Samsung
機種名: Galaxy A8 SCV32
色: ゴールド

SIMカードの再発行

SIMカードとeSIMの選択

再発行する (手数料2,000円/税込2,200円)
SIMカードを紛失または破損してしまい、再発行が必要な場合

再発行しない
SIMカードがお手もとにあり、再発行が必要ない場合

ご注意事項

- 「緊急通話停止」をしている場合は、必ずSIMカードの再発行が必要です。SIMカード不要の場合は、故障紛失サポートセンターまでお電話でお申し込みいただく必要があります。
- 「水濡れ」の場合はSIMカードの再発行を推奨します。
- SIMカードの再発行を選択した場合や、UQ mobileのSIMカード非対応機をご利用の場合は、「開通の手続き」が必要です。交換用携帯電話機の到着後に故障紛失サポートセンターまでご連絡ください。
- お届け後14日以内にご連絡がない場合は、当センターにて新しいSIMカードへの切替手続きを行います。あらかじめご了承ください。

故障紛失サポートセンター
0120-925-919 (通話料無料) 年中無休 9:00-20:00

次へ >

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

SIMカードを再発行するかしないかを選択します。

「次へ」を押すと「Step4 お届け情報」に進みます。

Step4に進みます。

Step4 お届け情報

「ご契約住所」「ご請求先住所」「コンビニ／ロッカー受取」「その他の住所」から、お届け先を選択できます。

- ※ 法人のお客さまの場合は「コンビニ／ロッカー受取」と「その他の住所」はお選びいただけません。
- ※ 入荷待ちを選択された場合も「コンビニ／ロッカー受取」はお選びいただけません。

UQ mobile 交換用携帯電話機 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 交換用電話機 **4 お届け情報** 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

お届け情報

交換用携帯電話機のお届け先をお選びください。
お急ぎ便対応 か 3時間特急便対応 の表記がある住所には、受付締切時間までのお申し込みで締切当日のお届けも可能です。受付締切時間は、次の画面で確認できます。

お届け先住所を選択してください。

ご希望のお届け先

- ご契約住所** お急ぎ便対応 3時間特急便対応
英雄 十八号
〒106-0032
東京都港区六本木39542-65222-45654 アークヒルズサウスタワー 12階
- ご請求先住所**
英雄 十七子
〒231-8331
神奈川県横浜市中区桜木町1-1-7 TOCみなとみらい 14階
- コンビニ／ロッカー受取**
好きな時間に、好きな場所で
お近くのコンビニやヤマト運輸営業所、ロッカーを指定してお受け取りいただけます。（個人契約のお客さまで、在庫ありの電話機をお選びの場合のみ）
[指定可能なコンビニ](#)
[指定可能なロッカー](#)
- その他の住所**
勤務先や宿泊先でも受け取れる
選択すると、住所の入力欄が表示されます。
*は必須項目です。

宛名	英雄 十八号
郵便番号* (000-0000)	<input type="text"/> - <input type="text"/> <small>郵便番号がわからない場合</small>
都道府県*	選択してください
住所1* (千代田区)	<input type="text"/>
住所2* (飯田橋)	<input type="text"/>
番地 (0-00-0)	<input type="text"/>
建物名など (〇〇マンション)	<input type="text"/>
部屋番号など (000号室 〇〇横方)	<input type="text"/>

※ 番地や部屋番号などのお間違いにご注意ください。

「その他の住所」を選択すると、入力欄が表示されます。

「次へ」を押すと、「コンビニ／ロッカー受取」を選択の場合は、コンビニ／ロッカー選択画面に進みます。それ以外の選択枝の場合は、お届けオプション選択の画面に進みます。

次へ >

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

「コンビニ／ロッカー受取」を選択した場合、ご契約住所の郵便番号に基づいた店舗／ロッカーが表示されます。電話機を受け取りたい場所をお選びください。

UQ mobile 交換用携帯電話 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 交換用電話機 4 お届け情報

お届け情報

交換用携帯電話をお届けする場所をお選びください。

ご希望のお届け先

ご契約住所の郵便番号

お近くの場所でお荷物のお受取り

住所一覧から選択してください。

一覧から選ぶ

- 東京都港区六本木
- 東京都港区六本木1丁目
- 東京都港区六本木2丁目
- 東京都港区六本木3丁目
- 東京都港区六本木4丁目
- 東京都港区六本木5丁目
- 東京都港区六本木6丁目
- 東京都港区六本木7丁目

1-8件/6件中
1-1以上は住所から選ぶ

お申し込み内容

トラブルの詳細: 部分的な割れ、ひび

氏名: 英雄 十八号
携帯電話番号: 656-8010-8202

住所一覧から選択すると、下の画面に進みます。

「上記以外の住所から選択する」を押すと都道府県名や市区町村名から住所を選択することができます。

お申し込み情報

お申し込み番号
10103550

ご契約住所の郵便番号

ご選択の郵便番号をもとに付近を検索した結果を表示しています。

お近くの場所でお荷物のお受取り

お申し込み情報

携帯電話機

Galaxy A8 SCV32
ゴールド
SIMカード: 再発行する

選択した住所の地図が表示されます。交換用携帯電話機を受け取りたい店舗、またはロッカーを選択してください。

地図は拡大・縮小も可能です。地図内を移動すると、その場所にある店舗が表示されます。

No.	お受取り場所	営業時間/ご利用可能時間	最短お受取り可能日(※1)	保管期限	場所選択
1	・ファミリーマート 六本木通り <連絡197m> 東京都 港区六本木7丁目15-1	全日 24時間 定休日 年中無休	-	-	<input type="button" value="選択"/>
2	・ファミリーマート 六本木ヒルズ <連絡209m> 東京都 港区六本木6-2-31ノースタワー1	全日 06:00 ~ 24:00 定休日 年中無休	-	-	<input type="button" value="選択"/>
3	・デイリーヤマザキ 六本木交差点 <連絡205m> 東京都 港区六本木4-9-5	全日 24時間 定休日 年中無休	-	-	<input type="button" value="選択"/>
4	・ファミリーマート 地下鉄六本木駅 <連絡289m> 東京都 港区六本木6丁目1-2 4北口六本木	全日 24時間 定休日 年中無休	-	-	<input type="button" value="選択"/>
	・ファミリーマート 六本木駅前 <連絡303m> 東京都 港区六本木3丁目11-1 ココ六本木ビル	全日 24時間 定休日 年中無休	-	-	<input type="button" value="選択"/>

お受取り日時はお受取り店舗の1件表示で変更することができます。(最大1週間以内)

※1: 必ずお受取り日と店舗のお受取り店舗がありますので、十分ご確認の上選択して下さい。

※2: 必ずお受取り日と店舗のお受取り店舗があります。

お受取り方法:

戻る

「お届け先を最初から選択」を押すと、お届け先選択画面に戻ることができます。

「選択」を押すと次画面に進みます。

戻る

ページの先頭へ

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

前画面で選択したコンビニ／ロッカーの詳細が確認できます。

交換用携帯電話機
お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機
2 トラブル詳細
3 交換用電話機
4 お届け情報
5 ご請求内容
6 ご確認/送信

お届け情報

交換用携帯電話機をお届けする場所をお選びください。

ご希望のお届け先

ご契約住所の郵便番号 再検索

ご選択の郵便番号をもとに付近を検索した結果を表示しています。

お近くの場所でお荷物のお受取り

No.	お受取り店舗	ご利用可能時間	お受取り可能日選択	保管期限	場所選択
1	宅記専用ロッカー 東京・外口南北線 白金高輪駅 東京新港地区高輪1-3-20	24 全日 24時間 定休日 年中無休	8月3日	8月5日 24時まで	選択

※NEWS DAYSについてはお申し込み、お受取り店舗がありませんので、十分ご確認の上選択して下さい。
※一部、年中無休ではない店舗があります。

【マークの説明】 :お客様用駐車場あり :24時間営業 :ロッカー

お申し込み情報

お申し込み番号
10103786

お客さま情報
氏名: 英雄 十八号
携帯電話番号: 659-6673-3135

お申し込み内容
トラブルの詳細: 水濡れ

携帯電話機
Galaxy A8 SCV32
ゴールド
SIMカード: 再発行する

戻る

◀ お届け先を最初から選択

▲ ページの先頭へ

KDDI株式会社 / 沖縄セルラー電話株式会社

「選択」を押すと次の画面に進みます。

ロッカーの場合、お受取可能日を選択します。
※ コンビニの場合、お受取可能日は選択できません。

「戻る」を押すと、前画面に戻ることができます。

「お届け先を最初から選択」を押すと、お届け先選択画面に戻ることができます。

ご連絡先の入力画面が表示されます。

UQ mobile 交換用携帯電話機 お届けサービス

ヘルプ 申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

お届け情報

お届け先をご確認のうえ、ご連絡先をご入力ください。

ご希望のお届け先

お届け先 [変更] 英確 十八号 〒106-0032 東京都港区六本木87017-23188-12067 アークヒルズサウスタワー 12F

お届けオプション

- お急ぎ便を利用
本日 午後 07:00 までのお申し込みで、本日 中にお届け。追加料金なし。
- 3時間特急便を利用 有料
本日 午後 05:20 までのお申し込みで、お申し込み完了後、3時間以内にお届け。
※一律3,000円 (税込3,300円)
- 通常便を利用
08/02 (月) 中にお届け。時間指定なし。
- お届け日時を指定
08/02 (月) 以降でお届け日時を選びたい方はこちら。

お急ぎ便について

- お急ぎ便ではお届け時間のご指定はできません。
- 悪天候や交通機関の混乱、その他の不可抗力が生じた場合には、お届け予定日にお届けできない場合がございます。
- お客さまのご利用状況によっては発送前にお電話での確認が必要になることがあります。お届け予定日に間に合わない場合は、お電話にて再度ご希望をお伺いします。
- お申し込み完了後は、指定したオプションを変更することはできません。変更したい場合は、配送業者に直接ご連絡ください。
- お届け時にご不在の場合、配送業者が不在票を残して、交換品を営業所に持ち帰ります。できるだけ早く不在票に記載されている配送業者までご連絡ください。
- お申し込み日から7日以内にご連絡がない場合、交換品は返送され、ご注文はキャンセルされます。

ご連絡先

メールアドレス

メールアドレス再入力

ご連絡可能な電話番号

ご連絡可能な時間帯 選択してください

ご注意事項

- あらかじめ「@au-anshin.com」ドメインからのメールを受信可能に設定してください。
- 受信可能なメールアドレスを正しく入力してください。
- UQ mobileのEメール (@uqmobile.jp) は、[こちらから](#)迷惑メールフィルターの設定変更ができます。

次へ >

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

お届けオプションを選択します。

- ※ お届け先や交換用携帯電話機の在庫状況によって、選択できない場合があります。
- ※ コンビニ受取/ロッカー受取を選択した場合、お届けオプションは表示されません。

ご連絡可能なメールアドレス、電話番号、ご連絡可能な時間帯を入力します。

「次へ」を押すと「Step5 ご請求内容」に進みます。

Step5に進みます。

Step5 ご請求内容

ご請求内容が表示されます。

UQ mobile 交換用携帯電話 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求内容

ご請求内容

お支払金額をご確認ください。毎月の請求と合算してご請求いたします。

ご負担金額	
今回の交換は過去1年以内で1回目です。	
お客さまご負担金額:	¥5,000
WEB割引:	-¥500
代用機なし割引:	-¥500
消費税:	¥400
ご負担金額小計(税込):	¥4,400

ポイントのご利用

上のご負担金額にポイントを利用することができます。(1ポイント=1円)

お客さまの保有ポイント:	8,000
ご利用可能ポイント:	4,400
今回ご利用のポイント:	0
ポイント適用後 ご負担金額合計(税込):	¥4,400

その他オプション金額

SIMカード再発行手数料:	¥2,000
消費税:	¥200
小計(税込):	¥2,200
ご請求金額合計(税込):	¥6,600

お申し込み番号: 10103660

お申し込み内容: トラブルの詳細: 部分的な割れ、ひび

〒106-0032 東京都港区六本木87017-23188-12067 アークヒルズサウスタワー 12階
お届け希望日: 2021/08/01(日)
メールアドレス: uq@uq.com
連絡先電話番号: 08000000000

ご注意事項

- SIMカードを再発行する場合の再発行手数料、3時間特急便ご利用料金には、ポイントを利用することができませんので、ご注意ください。
- 3時間特急便ご利用料金は、配達状況確認後にご請求いたしますので、その他のご負担金・オプション料金は別の月のご請求となる場合がございます。
- オンライン交換受付でお申し込みの場合、代用機の買出しは行っていません。

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

当日中に他のサービスや商品にポイントをご利用になった場合、本お申し込み完了時にポイントが不足する可能性があります。また、このお申し込みでポイントを利用した場合、すぐにはポイント残高が更新されません。

ポイント不足となった場合の対応方法を選択してください。

電話連絡を希望する ご利用可能な最大ポイントを利用する

次へ >

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

今回の受付におけるお客さまのご負担金額が表示されます。

各種割引が適用される場合は表示されます。

お客さまがポイントをお持ちの場合は、「お客さまご負担金額」のお支払いに1ポイント=1円で充当することができます。

※SIMカード再発行手数料にはポイントを充当することができません。

SIMカードを再発行する場合は、再発行手数料が表示されます。

ポイントをご利用の場合、ポイントが不足したときの対応を選択します。

「次へ」を押すと「Step6 ご確認/送信」に進みます。

Step6に進みます。

Step6 ご確認／送信

お申し込み情報の最終確認画面が表示されます。

UQ mobile 交換用携帯電話 お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約の電話機 2 トラブル詳細 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 **ご確認/送信**

ご確認/送信

お申し込み情報

最終的なお申し込みの前に各項目のご選択内容をご確認ください。『申し込む』をクリックした後は、お申し込み内容の変更はできません。

お申し込み番号	10103786
お客さま情報	氏名：英雄 十八号 携帯電話番号：659-6673-3135
お申し込み内容	トラブルの詳細：水濡れ
携帯電話機	Galaxy A8 SCV32 ゴールド SIMカード：再発行する [変更]
お届け情報	英雄 十八号 〒102-0082 東京都千代田区一番町123 お届け希望日：2021/08/02(月) メールアドレス：test@uq.com 連絡先電話番号：08012341234 [変更]

ご請求内訳 ※毎月の請求と合算してご請求いたします。

お客さまご負担金額	¥5,000
WEB割引	-¥500
代用機なし割引	-¥500
消費税	¥400
ご負担金額小計（税込）	¥4,400
ご利用ポイント	[変更] ¥0
ポイント適用後ご負担金額合計（税込）	¥4,400
SIMカード再発行手数料	¥2,000
消費税	¥200
小計（税込）	¥2,200
ご請求金額合計（税込）	¥6,600

ご注意事項

- SIMカードを再発行する場合や、UQ mobileのSIMカード非対応機種をご利用の場合は、「開通の手続き」が必要です。交換用電話機の到着後に故障受付サポートセンターまでご連絡ください。お届け後14日以内にご連絡がなかった場合は、当センターにて新しいSIMカードへの切替手続きを行います。あらかじめご了承ください。
- 盗難・紛失の場合を除き、交換用携帯電話機をお受け取り後、同梱の返送用封筒で旧携帯電話機をご返却ください。受取りより14日以内にご返送がなかった場合は、違約金として40,000円（税込44,000円）をご請求させていただきますので、ご注意ください。なお、紛失・盗難の場合は、旧携帯電話機が発見され次第、当社指定の送付先までご返却ください。
- データのバックアップは、同梱する『故障受付サポートガイドブック』をご確認いただき、お客さま自身でご対応をお願いいたします。データ消去をされずに旧携帯電話機をご返送された場合は、当社でデータを削除いたします。削除後のデータの復旧はいたしかねますので、ご了承ください。
- おサイフケータイ®のデータ移行は、同梱する『故障受付サポートガイドブック』をご確認いただき、お客さま自身でご対応をお願いいたします。
- 交換用携帯電話機をお届けした宅配便の梱包箱を開封後、もしくは本日を含めて8日目以降はキャンセルをお受けいたしかねますので、ご了承ください。
- オンライン交換受付でお申し込みの場合、代用機の貸出は行っておりません。

故障受付サポートセンター
0120-925-919（通話料無料）年中無休 9:00-20:00

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

上記注意事項に同意のうえ、申し込む。

[申し込む >](#)

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

[変更]リンクのついている項目は内容の変更が可能です。

「お申し込み情報」に間違いがないかご確認のうえ、「申し込む」を押して、お申し込みを完了します。

お申し込み 仮受付

仮受付画面が表示されます。

UQ mobile 交換用携帯電話 お届けサービス

ヘルプ

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/返信

お申し込みを仮受付しました

 お申し込み番号：10103786
交換用携帯電話お届けサービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

お申し込み情報

お申し込み番号	10103786
トラブルの詳細	水濡れ
携帯電話機	Galaxy A8 SCV32 ゴールド
お届け先	英彦 十八号 〒106-0032 東京都港区六本木33967-53067-57729 アークヒルズサウスタワー 12階
お届け希望日	2021/08/02(月)
お支払金額合計(税込)	¥6,600

ご注意事項

- 「仮受付しました」メールを送信しましたのでご確認ください。
なお、交換用携帯電話機のお申し込み処理はまだ完了しておりません。お申し込み処理完了時に、「受付完了のご案内」メールをお送りします。発送手配完了時にはご案内メールをお送りします。
- メールが届かない場合は「@au-anshis.com」ドメインからのメールが受信可能に設定されているかご確認ください。メールは再送されませんが、[こちらから](#)「お申し込みの確認」にてお申し込み内容をご確認いただけます。
UQ mobileのEメール（@uqmobile.jp）は、[こちらから](#)送信メールフィルターの設定変更ができます。
- お手元の旧携帯電話機は、交換用携帯電話機に両機の送受信封閉にて受取日から14日以内にご送付ください。（紛失・盗難の場合を除く）

故障紛失サポートセンター
0120-925-919（通話料無料）年中無休 9:00-20:00

終了する

KDDI株式会社/沖縄セルラー

「終了する」を押すと、My UQ mobileのログインページに遷移します。その後、画面を閉じて終了してください。

my UQ mobile ログイン

ご利用前に必ずご確認ください。

[my UQ mobile利用規約](#)

（ご利用を以って、同意したものとみなします）

my UQ mobileでは、ご契約内容の確認や変更などを行っていただけます。お手続きごとの詳しい操作方法は[こちら](#)

my UQ mobile ID

uqmobileid001

[my UQ mobile IDをお忘れの方はこちら](#)

パスワード

password1234

[パスワード忘れの方、アカウントロック解除の方法はこちら](#)

ログインする

お申し込みはこれで完了です。仮受付のお知らせをEメールでお送りしますので、ご確認ください。交換用携帯電話機の発送時にもメールでお知らせいたします。

なお、お申し込み後になんらかの確認が必要になった場合は、故障紛失サポートセンターへのご連絡をお願いするEメールをお送りすることがあります。必ずお読みください。