

UQ mobile通信サービス ご利用にあたって

本書面は、UQ mobile通信サービスをご利用いただく際に、電気通信事業法により重要事項をご説明するものです。お客さまにご契約いただくサービスには以下のウェブサイトに掲載する定型約款が適用されます。
<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/contract/agreement/>
 ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

書面とウェブサイトを**必ず**ご確認ください

QRコードから  パソコンから  UQ 重要事項説明 <https://www.uqwimax.jp/mobile/description/>

店頭にて説明いたします

A 重要事項 …… P1

特にご注意ください事項をまとめておりますのでご確認ください。

- | | | |
|---------------|---------------|-----------|
| 1. 契約の注意点 | 3. 成年年齢引下げに伴う | 4. 未成年の利用 |
| 2. 料金お支払いの注意点 | 契約締結時のご注意 | 5. その他 |

ご帰宅後ご確認ください

B その他の注意事項 …… P9

- ・スマートフォンを申し込みのお客さまは、機種ごとの注意事項(書面)をご確認ください。
- ・書面に記載している金額は特に記載のある場合を除き全て税込です。実際のご請求額は税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております(通話料・通信料は除く)。
- ・料金やサービスは改善等のため予告なく変更する場合があります。
- ・ご高齢のお客さまがお一人で来店の際には、店頭からご家族にお電話させていただく場合があります。

A 重要事項

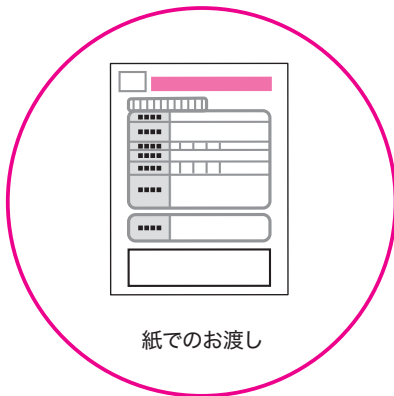
ご利用者さまの確認

- 本手続きで購入する端末についてお客さまご自身が利用されるか、実際にはご家族が利用されるか確認いたします。未成年の方が利用される場合は別途フィルタリングサービスについてご説明します。

1. 契約の注意点

✓ 契約内容の確認方法

希望の確認方法を選択いただけます。



紙でのお渡し



ウェブ「my UQ mobile」での閲覧

※「my UQ mobile」はスマートフォン・タブレット・パソコンでご利用可能です。

〈契約内容(契約書面)の確認〉

my UQ mobileのお手続き履歴より確認いただけます。

お手続きの際に送付されますSMSに記載のURLからも確認いただけます。

※機種変更のお客さまはお手続き完了後から、新規ご加入のお客さまは翌日から閲覧可能です。

※確認期間は、申し込み日翌日から最大6ヶ月となります。必要に応じてダウンロードまたは印刷をして保管してください。

※「my UQ mobile」でのPDF形式ファイルの閲覧に際し、ご利用のPDF閲覧ソフトによっては正しく表示されない場合があります。その場合、「Adobe®Reader®」をダウンロードしてご確認ください。

✓ UQ mobileの契約期間

- くりこしプラン +5Gは、契約期間の定めのない契約のみお選びいただけます。

お申し込み当月から基本使用料の割引対象となります。基本使用料が日割となる場合は、割引額も日割となります。

※対象の料金プランについては、UQホームページまたは店頭スタッフにご確認ください。

2.料金お支払いの注意点

✓ 料金のお支払い

■ご利用料金は、ご利用月の翌月以降に請求させていただきます。なお、お支払いは支払方法により異なります。

口座振替	4G LTE 専用料金プランからご利用のお客さま: 翌月末日 新規ご加入のお客さま: 翌月25日・翌月末日・翌々月10日 (振替日は土日祝にあたる場合は翌営業日)
クレジットカード	ご利用の会社の契約に基づく振替日 ※デビットカードは、ご請求情報の開示前にお客さまの 口座より引き落とされる場合があります。

WEB de 請求書お知らせメール

毎月のご請求金額が確定したことをSMS/+メッセージ/Eメールでお知らせします。
受け取り先の変更、通知内容の設定はmy UQ mobileからお手続きいただけます。
<https://www.uqwimax.jp/r/01752>
※新規加入のお客さまは翌日からお手続きできます。



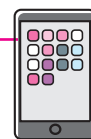
■分割支払金/賦払金のご請求は個別信用購入あっせん契約/個品割賦販売契約の申し込み翌々月からとなります。機種変更や解約等をされた場合でも、分割支払金/賦払金の残額は引き続きお支払いいただきます(一括でのお支払いも可能)。

✓ お支払いいただく料金

■お客さまにお支払いいただくのは、以下の3種です。

① 端末に関する料金

一括払いと分割払いがあります。分割払いの場合は、月額料金と併せてお支払いいただきます。



② ご契約内容によって生じる月額料金

基本使用料、オプション料、通話料、通信料、ユニバーサルサービス料^{※1}、
電話リレーサービス料^{※2}、auかんたん決済の利用料等



③ 契約事務手数料 初回のご利用料金と併せてご請求させていただきます。

- ・新規: 3,000円(税込3,300円)
- ・機種変更: 4G LTE 専用料金プランから「くりこしプラン +5G」へのプラン変更と同時に手続きする場合
→3,000円(税込3,300円)
機種変更のみの場合(「くりこしプラン +5G」内でのプラン変更と同時に手続きする場合を含みます)
→2,000円(税込2,200円)

※1 ユニバーサルサービス料 1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)に記載の額をお支払いいただきます。

ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。

※2 電話リレーサービス料 1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)に記載の額をお支払いいただきます。

電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。



✓ 解約時に生じる料金

■ UQ mobile通信サービスを解約する際には、ご契約の内容に応じて、以下の料金が生じます。

解約月のご利用料金		その他の料金
基本使用料	【au・povo2.0への移行】 日割	各種手数料
オプション料	【上記以外(MNPなど)】 解約月1ヶ月分	分割支払金または賦払金
通話料・通信料	解約日までの ご利用分	
auかんたん決済利用料等		

※ご加入の割引サービスにより、解約月に割引が適用されない場合があります。

※沖縄セルラー電話への事業者変更のお手続きはMNPとなります。

ご契約の詳細については、ご契約の内容(お客さま控)にてご確認ください。

✓ auかんたん決済(キャリア決済)

■ auかんたん決済とは、au IDを利用して、スマートフォンやPC等で購入したコンテンツ・ショッピング等の代金がお支払いできるサービス(<https://id.auone.jp/payment/sp/>)です。ご契約時の初期状態でご利用可能となっております。



- ・ご利用にあたり、auかんたん決済会員規約^{*1}(<https://id.auone.jp/payment/terms.html>)に同意いただきます。
 - ・ご利用時には暗証番号の認証が必要です。初期値は新規回線ご契約時に申込書に記入いただいた4桁の数字です。お子さまなどのご家族や第三者が認証された場合でも、契約者が認証したものと取り扱うため、契約者にお支払いいただきます。暗証番号は、契約者ご本人以外に知られないよう厳正に管理してください。
 - ・auかんたん決済のご利用を制限されたい場合は、ご自身で利用制限設定や利用上限額の変更を(<https://id.auone.jp>)行ってください。
 - ・第三者による不正な決済を防止するため、2段階認証^{*2}を導入しています。2段階認証の案内がお客さまに届いた際に、**ご自身でログインや購入した覚えがない場合は、記載のURLにアクセスしたり、認証の許可をしないようご注意ください。**
- ※1 本規約は上記記載のweb上に、最新版、および効力発生時期を掲載するものとし、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
※2 ご契約端末以外からのログインに対し、当社からSMS、Eメールをお客さまにお送りし、お客さまにて認証を行う方法です。
- ・ご利用のプランやブランド変更に伴い、上限額の減額やau PAY 残高チャージがご利用できない場合がございます。

3. 成年年齢引下げに伴う契約締結時のご注意

- (1) 成年年齢引下げにより、携帯電話やその他の電気通信サービスの利用契約の締結時、18歳以上の方は親権者の同意が不要となります。契約締結時には契約内容をご自身で十分ご理解のうえご契約いただき、通話や通信をご利用ください。
- (2) インターネットを利用しての物品の購入、サービスの利用に関わる契約等についても、上記と同様、契約内容をご自身で十分ご理解のうえご契約いただき、各サービスをご利用ください。

4.未成年の利用

フィルタリングサービス

■未成年のインターネット利用に関する法令遵守のお願い

法令等により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、端末販売時に設定を行うことが義務づけられています。

■インターネットを利用する際の危険性とフィルタリングサービスの効果

インターネットを利用することで、青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法・有害情報に触れたり、犯罪に巻き込まれたりする可能性があります。特にSNS等を通じた見知らぬ相手とのやりとりにより、トラブルにあう青少年が増えています。また犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスクもあります。

フィルタリングサービスを利用することで、青少年が有害情報等に触れるリスクを減らすことが可能です。

■フィルタリングサービスの設定・ご利用

以下のフィルタリングサービスのうち、お子さまにあったものを選択・組み合わせて、設定・ご利用いただくようお願いいたします。なお、未成年WEBフィルターはWi-Fi通信利用時のアクセス制限ができません。あんしんフィルター for au・スクリーンタイム・ファミリーリンク対象機種をご利用の場合は、こちらの設定・ご利用をお勧めしております。

※フィルタリングサービスに関する詳細は以下ホームページでご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/filtering/>

<あんしんフィルター for au(Android/iOS対応)>

- ・お子さまを危険なサイトやアプリから守るフィルタリングサービスです。特にインターネットやスマートフォンを初めてご利用になるお子さまは、設定・ご利用をお願いします。
- ・お子さまの年齢・ご利用用途によりフィルタリングの強度を選択できます。制限されているサイトやアプリでも、後から保護者の方が個別にご利用を許可することもできます。(※iOSアプリは除く)

あんしんフィルター for au適用時に利用できる主なアプリ/サイト

アプリ	Android				iOS ^(注)	サイト	Android/iOS			
	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス			小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
LINE	×	×	×	×	○	ニュース、ナビ	○	○	○	○
Instagram	×	×	×	×	○	ゲーム、動画、音楽	×	○	○	○
YouTube	×	×	○	○	×	SNS、掲示板	×	×	×	○
Facebook	×	×	×	×	○	出会い、アダルト	×	×	×	×
Twitter	×	×	×	×	×					

注)iOSアプリは、学齢設定によらず、一律で本設定となります。

★判定情報は2021年11月時点のものです。予告なく変更される場合がございます。★初期設定状態の情報です。

<スクリーンタイム(iOS対応)、ファミリーリンク(Android対応)>

・サイトやアプリのフィルタリングに加え、お子さまのスマートフォンの利用時間を細かく管理・確認することもできます。

※制限されるサイトやアプリは、Apple社またはGoogle社の基準によります。

<未成年WEBフィルター>

・5G対応のスマートフォンでインターネット(Wi-Fi利用時を除く)をご利用中に、アクセスしたサイトのURL情報から、お子さまの利用において不適切と判定されたサイトの利用を制限します。

■フィルタリングサービスを設定・ご利用いただかない場合

フィルタリングサービスを申し込まない場合は、フィルタリングサービス不要の申し出が必要です。

また、フィルタリングサービスは初期設定が必要です。店頭での初期設定を希望されない場合は、その旨の申し出が必要です。初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭等で必ず行ってください。

未成年のインターネット利用については、保護者の十分な理解、責任のもとご判断ください。

【保護者の方へのお願い】

・知らない人と連絡をとらない等、インターネットのリスクを理解して、お子さまにあったルールを決めましょう。

・フィルタリングサービスはお子さまの有害情報等へのアクセスを完全に制御できるものではありません。

保護者の方によって、お子さまの年齢・ご利用用途によりフィルタリングの強度、お使いになるSNSやアプリのカスタマイズ、利用時間制限機能を利用する等、お子さまのインターネットの利用状況を把握・確認することが必要です。

※あんしんフィルター for auでは、設定を解除した場合、保護者の方へ連絡(メール)します。

5.その他

✓ 通信速度の制限

■月間データ容量を超えた場合

UQ mobile通信サービスでは、当月末まで通信速度を以下のとおりに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。

※「データチャージ」にてデータ容量を購入した場合は、購入容量分は通信速度の制限なくご利用いただけます。

■国内通信ご利用時

くりこしプランS +5G ……………300Kbps

くりこしプランM +5G、くりこしプランL +5G……1Mbps

■国際ローミング通信ご利用時

ご契約の料金プランにかかわらず128kbps



「UQ mobile
ポータルアプリ」で
ご利用可能なデータ残量を
ご確認ください。

■短時間で大量のデータをご利用の場合

ネットワークの混雑回避のために、以下に該当するお客さまの通信速度を制限させていただきます。

対象契約	条件	規制対象時間
くりこしプラン +5G	直近3日間(当日を除く)に、 合計6GB以上のご利用があったお客さま*	終日

※「データチャージ」による購入容量についても、制限の対象となります。

✓ エリア品質情報送信機能

- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。

※本機能は、対応端末の操作にてオフにすることができます。

✓ 通信制御機能

- 5Gサービスのご契約については、ネットワークの品質維持・向上のため、通信先やご利用しているアプリケーションを識別します。識別の結果は、混雑時の通信速度の制御に利用させていただくことがあります。

✓ 通信品質・サービスエリア

- ご利用される機種によって、サービスエリアや通信速度が異なります。またサービスエリアは変更になる場合があります。詳細は、UQ mobileホームページでご確認ください。

UQ mobile ホームページ

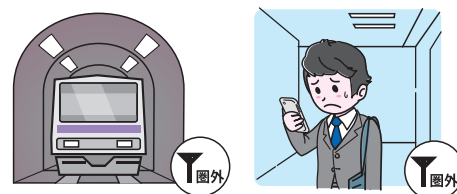
トップ

UQ mobile

エリア

- 回線の状況やお客さまのご利用場所等により、通信速度が大幅に低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります。(UQ mobile通信サービスはベストエフォート型サービスです)。

- トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階等の電波状態の悪い所および気象状況によってはご利用になれないことがあります。

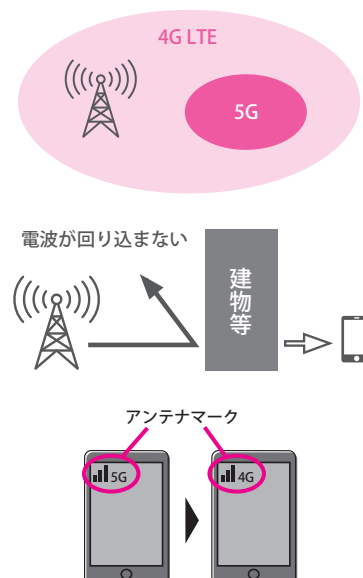


- 5G通信のご利用について

・5G対応機種では、5Gエリアに加えて4G LTEエリアでもご利用いただけます。なお、5G提供エリアは当初限定的なため、4G LTEのご利用が中心となります。




・5G通信は電波の性質上、4G LTEと比べて屋内への電波が届きにくいいためサービスエリア内であっても5G通信のご利用ではなく、4G LTE通信となる場合があります。


・5G対応機種では5G通信を利用できない場合でも、一部エリアでアンテナマークに「5G」と表示される場合があります。また通話・通信時にアンテナマークが「4G」に切り替わる場合があります。



8日間キャンセル(確認措置制度)

■お客さまは、以下の場合、8日以内にキャンセルの申告を行うことで、関連契約を解除することができます。

<p>ご自宅の電波状況が不十分な場合</p> 	<p>契約に関する十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合</p> 	<p>法令に基づく契約書面が交付されていない場合</p> 
--	--	--

対象となる場合	お問い合わせ先
<p>ご自宅の電波状況が不十分な場合</p>	<p>【電話番号】 UQ mobile・一般電話から 0120-929-818(無料) 受付時間 9:00~20:00/年中無休</p> <p>【電波サポート24ホームページ】 https://www.uqwimax.jp/mobile/area/dennpa-support/</p> 
<p>契約に関する十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合</p>	<p>お手続きいただいた店舗</p>
<p>法令に基づく契約書面が交付されていない場合</p>	

詳細は、ご契約の内容(契約書面)をご確認ください。

各種変更等の手続き

	KDDI		
	UQスポット/ au Style / auショップ	トヨタ au/ UQ mobile取扱店	量販店・併売店等
機種変更	○	○	○
料金プラン変更	○	○	○
各種サービスの変更手続き	○	○	△ (一部受付対象外サービスがあります。) 詳細は店頭にてご確認ください。

※解約のお手続きは「my UQ mobile」または「UQ mobileお客さまセンター」にて承っております。
 ※譲渡・承継の手続きはUQ mobileでは取り扱っておりません。解約のうえ、新しいご契約者にて新規お申し込みをお願いいたします。
 ※料金プラン変更、各種サービスの変更手続きは、「my UQ mobile」または「UQ mobileお客さまセンター」でもお手続きできます。

会員サポートページ「my UQ mobile」より契約内容の確認・変更をいただけます。

■UQ mobileポータルアプリ

「my UQ mobile」へアクセスでき、各種内容の確認・変更をお手続きいただけます。

アプリのダウンロード方法

Google PlayまたはApp Storeから「UQ mobileポータルアプリ」で検索



※一部「my UQ mobile」で実施いただけないお手続きがございます。

✓コンテンツ利用時の注意事項

■有料コンテンツや有料アプリ等は、自動で退会・廃止となりません。機種変更や解約等で不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。

■お子さまによるゲームの高額課金など、ご契約者さまや親御さまの意図しない課金を防ぐ対策をお願いします。


1
わかりやすい
暗証番号にしない。



2
クレジットカード
番号を教えない。



3
身に覚えのない決済は、
二段階認証を
許可しない。



4
auかんたん決済、
App Store、
Google Playでの
利用制限の有効化。



5
通信料合算の
ご利用上限額を
設定する。




au IDサイトから変更ができます。
「MENU」をタップ
▼
auかんたん決済
「ご利用上限額の設定」をタップ

6
利用者登録を行い、
ご利用上限額を
下げる。



7
サブアドレスを
設定し、
お子さまの利用を
都度確認する。



au IDサイトから設定ができます。
「MENU」をタップ
▼
auかんたん決済
「メール配信設定」をタップ
▼
「連絡先メールアドレスの設定・
変更はこちら」をタップ

au IDサイトは
コチラ



✓自動通信およびソフトウェア更新

■スマートフォンその他各種通信端末は、自動的なソフトウェア更新(セキュリティ向上等のための強制的な更新を含みます)をはじめ、お客さまの操作によらない自動的な通信を行うことがあります。自動的な通信については、ご利用環境や料金プランによりデータ通信料が発生します。

■機能追加・変更や品質改善等を目的として、ソフトウェア更新を提供することがあります。その際は、必ずソフトウェア更新を行い、最新のソフトウェアをご利用ください。



B その他の注意事項

1. 料金

新規ご加入月の料金

- 月の途中でご加入の場合は、基本使用料(無料通話を含む基本使用料金)はご利用日数分の日割りとなります。

料金のお支払い

- インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」での請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。
 - ※「紙請求書」をご希望の場合は、別途申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200円(税込220円)/1請求)がかかります。
 - ※窓口払いのお客さまは紙請求書の申し込みにかかわらず、振込用紙をお届けいたします。その場合、窓口取扱手数料(300円(税込330円)/1請求、紙請求書発行手数料を含む)がかかります。

機種変更月の月間データ容量および消費データ量

- 5G/4G LTE (VoLTE含む)対応機種間での機種変更と同時に料金プランの変更を申し込みの場合、以下の内容での変更となります。

項目	内容
変更日	変更した当日
基本使用料	変更前の基本使用料の日割り+変更後の基本使用料の日割り
当月の月間データ容量	・変更前後を比較し月間データ容量の大きい料金プランの容量 ・「くりこしプラン +5G」以外の料金プラン(くりこしプラン、スマホプラン、おしゃべりプラン、ぴったりプラン等)から「くりこしプラン +5G」へ変更の場合は、「くりこしプラン +5G」の容量
当月の消費データ量	・変更前の消費データ量+変更後の消費データ量の合計 ・「くりこしプラン +5G」以外の料金プラン(くりこしプラン、スマホプラン、おしゃべりプラン、ぴったりプラン等)から「くりこしプラン +5G」へ変更の場合は、「くりこしプラン +5G」の消費データ量

旧端末(Android™ 端末)でのauかんたん決済(Google Play™)利用

- auかんたん決済(Google Play™)のお支払いはUQ mobile通信サービス契約に紐付くため、機種変更後も旧端末(Android™ 端末)でauかんたん決済(Google Play™)をご利用いただいた場合、機種変更後のUQ mobileのご利用料金に合算して請求されます。

- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただくことがあります。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。
- ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ mobile以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また譲渡もしくは承継がなされた場合、譲渡もしくは承継前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ mobile以外も含みます)のいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまの全てのご契約について、併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- ご利用料金等が高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。

なお、旧端末(Android™ 端末)でのauかんたん決済(Google Play™)利用を停止したい場合はSIMカードを抜いてお使いいただくことで回避することができます。

データ通信料

- データ通信料は、送受信したデータ通信量に応じて課金されます。

2. 各種サービス

インターネット接続サービス

- UQ mobileのご利用には本サービスへのご加入が必要となります(海外でのご利用の場合も同様です)。
- インターネット接続サービス申し込み時は、広告情報サービスの受信許諾が含まれます(お客さま任意で解除可能)。
- コンテンツサービス「auブックパス」「au PAY マーケット」申し込み時は、加入サービスからのお知らせメール(広告を含む)の受信許諾が含まれます(お客さま任意で解除可能)。

UQ mobileメール・SMS

- 国内SMS送付料は3円(税込3.3円)/通*となります。受信は無料となります。
 - ※全角70文字の場合。なお、機種・相手先によって最大全角670文字まで送信可能です。この場合134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の送付料がかかります。
- iPhoneからAndroidスマートフォンへ機種変更をされる場合、UQ mobileメール、SMS、留守番電話サービスの伝言お知らせの受信をご利用いただくには設定が必要です。

設定方法

機種変更後のAndroidスマートフォンからSMSで宛先に「00090015」、本文に「1234」を入力し送信。

自宅セット割

- お客さまのご自宅が対象固定通信サービスの提供エリア外である等の事情によりそのサービスをご利用いただけない場合、所定のWi-Fiルーターとの組み合わせで自宅セット割 インターネットコースをご利用いただけます。なお、これにあたり、後日ご自宅でその固定通信サービスをご利用いただけるようになった場合は、そのサービスをご契約いただくことあらかじめ同意いただきます。固定通信サービスをご契約いただけない場合には、自宅セット割による割引は終了いたします。
- 自宅セット割 インターネットコースをご契約で、対象固定通信サービスが提供会社側都合で開通されずに取消となった場合は、取消月の翌月から4ヶ月以降は割引金額を変更いたします。変更内容については、UQホームページ等でご確認ください。
- ご契約のご自宅の対象サービス1契約につき、UQ mobile回線合計10回線(対象サービスがauホームルーター 5G/auスマートポート等の対象のルーターサービスの場合、合計9回線。以下同じとします。)までとなります。
- 家族割プラス/auスマートバリューを適用中、または過去(家族割プラス/auスマートバリューのグループを廃止した場合を除きます)に家族割プラス/auスマートバリューの適用を受けたことがあるau回線(以下、「対象回線」)からの番号移行の場合、UQ mobile(ご加入のタイミングで自宅セット割グループへ自動移行します。自宅セット割の適用条件を満たした場合、自動的に割引を適用します。またこの場合、対象回線が所属していた家族割プラス/auスマートバリューグループと自宅セット割グループを一つのグループとして扱います。一つのグループに所属することのできる最大回線数はau回線とUQ mobile回線合わせて10回線までとなります)。
- 対象サービスのご契約者がUQ mobile通信サービスのご契約者と異なる場合には、お客さま情報の取扱いその他必要な同意を自宅セット割または番号移行のお申込みに先立って、対象サービスのご契約者から取得いただいている必要があります。

【自宅セット割 インターネットコースの提供に係わるお客さま情報の取扱いについて】

■当社(以下、沖縄セルラー電話株式会社を含みます)はお客さまがご契約している提携通信事業者(auスマートバリューまたは自宅セット割インターネットコースの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者または移動通信サービスを提供する通信事業者をいいます。以下同じとします。)との委託契約に基づき、お客さま情報の取扱いに関する以下の事項についてお客さまから同意を得る業務を受託しております。以下の事項と併せてご確認ください。

※当社および提携通信事業者は、自宅セット割 インターネットコースの案内および提供を行うため、お客さまとの契約関係に基づき取得したお客さまに関する情報を、当社および提携通信事業者間の情報システム(電話通信も含みます)を通じて、相互に提供、利用します。

※相互に提供、利用されるお客さまに関する情報は、お客さまの氏名、住所、連絡先電話番号および生年月日ならびにお客さまが申し込みまたはご利用のインターネット・電話・テレビ各サービスの内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込みまたは契約のステータスに関する情報となります。

※当社および提携通信事業者は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客さまの個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。

※個人情報に関する開示、訂正または利用の停止等のご請求、その他ご質問、ご意見等の申し出については、お客さまがご契約されている提携通信事業者が指定しているお問い合わせ窓口へご連絡ください。なお、当社のお問い合わせ窓口でもご対応またはご案内させていただきます。

通話オプションの無料通話の対象外となる通話

■国内通話がかかけ放題または定額となる通話オプションにおける、0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤルなど)から始まる他社が料金設定している電話番号への通話や、番号案内(104)、行政1XYサービス(188)、#ダイヤル(クイックダイヤル)、SMS送信、衛星電話/衛星船舶電話への通話、当社が別途指定する電話番号への通話等については、無料通話の対象外となります。また国際電話や海外での発着信についても対象外となります。

■別に定める一部の電気通信事業者への通話や、月間744時間を超える通話は有料となる場合があります。

■無料通話の対象外となる国内通話は、他社が料金設定している場合を除き20円(税込22円)/30秒の通話料がかかります(衛星船舶電話への通話は50円(税込55円)/30秒となります)。

※詳細は、当社HPをご参照ください。
(<https://www.uqwimax.jp/r/01746>)

データくりこし

■月間データ容量の残量は、翌月までくりこしできます。

au ID

■au IDの統合により、統合元のau IDでご利用されているサービスは、ご利用できなくなります。また、auかんたん決済の通信料合算でお支払いいただいている継続利用サービスは自動退会となります。

■au IDに複数のau/UQ mobile回線を登録している場合(au IDを統合した場合は、ご契約情報(氏名・契約住所・暗証番号)の変更時に全回線の情報が変更されます。

auスマートパスプレミアム・auスマートパス

■「auスマートパスプレミアム」「auスマートパス」を退会すると「auスマートパスプレミアム」「auスマートパス」を使ってインストールしたアプリ、および「auサーバー」に保存した各種データは自動的に削除されます。本サービスのご利用料金を通信料金合算(auかんたん決済 通信料金合算支払い)でお支払い且つ、通信料金のお支払い方法がクレジットカード、または口座振替のお客さまは、auかんたん決済(請求継続)の設定がオンになっている場合、UQ mobile通信サービスの解約後に自動的に退会とはなりません。退会をご希望される場合はお客さまご自身の操作でサービスサイト等から退会のお手続きをしてください。

au ポイントプログラム

■auポイントプログラムは「auポイントプログラム利用規約」に従って提供されます。

<https://www.au.com/support/point/regulation-point/>

■お客さまは、KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社との間でUQ mobile通信サービス契約を締結すると同時に、「auポイントプログラム利用規約」に同意したものとみなされます。

■KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社がauポイントプログラムの提供にあたり取得したお客さまの情報の取り扱いについては、各社の「プライバシーポリシー」が適用されます。

KDDIプライバシーポリシー:

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

沖縄セルラープライバシーポリシー:

https://okinawa-cellular.jp/corporate/disclosure/privacypolicy/privacypolicy_personal/

SIMロック解除

■SIMロック解除を行う場合、ご利用状況やご利用のUQ mobileスマートフォン等によって解除条件が異なる場合がございます。

■SIMロック解除条件の詳細については、UQホームページをご確認ください。

<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/procedure/simcard/unlock/>

3.海外で使う・海外へかける・海外へ送る

※各種国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

海外で使う

■通話料・SMS送付料やデータ通信料は日本国内でのご利用の場合と異なります。

■海外での通話

1分間の通話料一例(渡航先によって通話料が異なります。)

	渡航先での 国内通話	日本への 国際通話	日本以外への 国際通話	渡航先で 着信した場合
アメリカ	120円	140円	210円	165円

※渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。

■お使いの機種によっては、海外でご利用いただけない場合があります。また、機種ごとにご利用可能な国・地域が異なります。

※海外での利用に関する詳細はauホームページでご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/>

■海外では一部ご利用いただけないサービスがございます。

■SMS利用料

送信:100円/通 受信:無料

※機種により最大全角670文字まで送信可能です。ただし、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の料金がかかります。また、全角70文字以上の送信はau世界サービスVoLTEご利用時のみ可能です。



■データ通信

世界データ定額/海外ダブル定額をご利用いただけます(別途利用料が発生)。

※世界データ定額のご利用にあたって

- ・世界データ定額のご利用開始から24時間ごとのデータ送受信量が一定量を超えた場合に、速度制限を行います。
- ・節約モードをご利用の場合、海外での通信速度は送受信最大128Kbpsとなります。

詳細はauホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/sekai-data/>

海外へ電話をかける・SMSを送る

■海外への通話料・SMS送付料は、日本国内への通話料・SMS送付料とは異なります。

■海外への通話

30秒間の通話料一例(24時間均一料金)

アメリカ本土	韓国	中国	フィリピン	タイ
20円	55円	55円	65円	65円

■国際SMS送付料は100円/通です。受信料は無料です。

※機種により最大全角670文字まで送信可能です。ただし、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分の料金がかかります。

■当社にて毎月のご利用限度額(30,000円)を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次ご利用を停止させていただきます。また、この通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

4.故障・修理

端末の紛失・故障への備え

- UQ mobileスマートフォンの紛失・故障等^{*}により、UQ mobileスマートフォンに保存されているデータおよび設定情報が変化、消失する恐れがあります。もしもの場合や次回機種変更される際に備えて、アドレス帳や写真等、データのバックアップをされることを強くお勧めします。

※故障等によるデータおよび各種の設定情報の変化、消失によって生じた損害については保証の対象外となります。

充電・電池の注意事項

- (内蔵)電池、充電用機器、周辺機器共通オプション品は、当社が指定したものをご使用ください。指定外のものを使用した場合は、故障、火災、やけど、けが、感電等の原因となります。
- (内蔵)電池は消耗品です。充電しても使用時間が極端に短い等、機能が回復しない場合には電池の寿命が近づいておりますのでお早めにご相談ください。電池は内蔵型の場合、お預かりの後、有償修理となります。また、ご利用いただけない期間が発生する場合があります。あらかじめ、ご了承ください。なお、寿命は使用状態等により異なります。詳しくはUQホームページをご確認ください。
<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/faq/pages/000004440/>



故障紛失サポート

- UQ mobileスマートフォンのご購入時のみご加入できるサービスです。ご退会された場合は、次回のUQ mobileスマートフォンのご購入時まで再入会はできません。
- サービスご利用にあたっての詳細、注意事項については、UQホームページにて「故障紛失サポート」のご確認をお願いします。
<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair/>



故障紛失サポート with AppleCare Services

- iPhoneのご購入時のみご加入できるサービスです。ご退会された場合は、次回のiPhoneのご購入時まで再入会はできません。
- サービスご利用にあたっての詳細、注意事項や規約についてはUQホームページにて「故障紛失サポート with AppleCare Services」のご確認をお願いします。
〈iPhone〉
<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-accs/>



保証サービス

- UQ mobileスマートフォンおよびその周辺機器の補修用部品を製造終了後4年間保有しております。補修用部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。保有期間内であっても、故障箇所によっては修理部品の不足等により修理できない場合もあります。
- 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。一部分の修理だけでは製品の品質が保証できないため全て修理して返却します(修理内容により有償になる場合があります)。
- 改造(ソフトウェア含む)されたものならびに当社指定の修理拠点以外で修理されたものは、保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- UQ mobileスマートフォン(新品)の保証期間はご購入日より1年間となります。保証書は一部機種においては同梱されておりませんので、販売店にてご購入し年月日がわかるもの(レシート等)を受領し、大切に保管してください。
- UQ mobileスマートフォンの無償修理規定については、取扱説明書をご確認ください。
- スマートフォンの修理の際は、お客さまご自身でデータの消去を実施していただくための受付となります。
- おサイフケータイ[®]の修理の際は、あらかじめFeliCaチップ内のデータを消去していただくか、当社または当社代理店がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。

ソフトウェア更新

- お預かり修理を実施した場合は、最新のソフトウェアに更新したうえで返却いたします。
- OS(基本ソフトウェア)の不正変更(端末のシステムを自由に操作できる状態にする等)を行わないでください。不正な変更をされた場合はソフトウェアの改造とみなし、故障修理をお断りする場合があります。

充電時の注意事項

- アダプタ等を使って充電する場合は、上下の向きを確認し、水平にまっすぐ接続してください。UQ mobileスマートフォンの充電端子やアダプタ等の外部接続端子が破損した状態、導電性の異物(金属片等)や液体(飲料水や汗等)が付着している状態で接続しないでください。

水濡れ

- 水濡れシールが反応していない場合においても、お預かり修理の検査で内部基板の腐食やサビ等内部浸水を確認できた場合については、水濡れと判断いたします。
- 濡れた状態での充電は、異常な発熱・焼損等の原因となり大変危険です。

5.セキュリティ

端末ロック設定

- 端末ロック*を設定した場合、ロックの解除方法は忘れないようにしてください。
※端末を他の人に操作されないよう暗証番号等を設定する機能。
- ロック解除用の暗証番号等をお忘れになった場合、ご利用可能にするためにはご購入時の状態に戻す(初期化する)必要があります。初期化にあたってはメールや写真等、端末内に保存されていた全てのデータが初期化されますのでご注意ください。

ウイルス対策・バックアップ

- スマートフォンはパソコンのようにウイルスに感染する可能性があります。想定外の操作や設定等の変更、提供元不明のアプリのダウンロードには注意が必要です。ウイルス対策をおすすめします。
- 大切なデータはお客さまご自身で、外部メモリカードやパソコン等にバックアップをすることをおすすめします。詳細は「取扱説明書」等でご確認ください。

暗証番号

- UQ mobileの様々なサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は新規ご契約時に、申込書にご記入いただいた4桁の数字です。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を利用したものとして扱いますので、責任をもって管理をお願いいたします。

アプリの利用

- アプリの利用に必要なIDやパスワード等の各種設定・管理はお客さまご自身で行っていただきますようお願いいたします。
- アプリ等の中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- お客さまご自身でインストールされるアプリおよびそれに起因する全ての不具合についてはメーカー保証、故障紛失サポートの対象外となります。

迷惑メール対策

- お客さまがEメール(@uqmobile.jp)をご利用いただくにあたり、迷惑メール対策として「迷惑メールおまかせ規制」が設定されております。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動判定し、お客さまに届かないようにしますが、ごく稀にお客さまにとって迷惑メールではないメールが規制される場合があります。お届けしなかったメールの情報(受信日時、Fromアドレス、件名)は一日一回メール(有料)にて通知される機能があり、その機能によりお客さまご自身でご確認いただくことができます。また、この「迷惑メールおまかせ規制」を解除いただくこともできます。
インターネットに流通している以下のカテゴリに分類される迷惑メールの特徴を把握したうえで、お客さま宛に送信されたメールの件名・本文等の情報を参照し、迷惑メールの特徴と合致するメールがお客さまに届かないようにします。
【対象カテゴリ】出会い系/ドラッグ/アダルト・ギャンブル/フィッシング等の詐欺/マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア)

6.その他

SIMカード

- SIMカードの所有権は当社に帰属します。
- 紛失・破損等によるSIMカードの再発行は、所定の事務手数料が必要となります。

利用者情報の登録

- 契約者とUQ mobileの利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつご家族の対象の範囲内の方に限ります)。未成年者に利用させる場合は、利用者をご登録いただきます。
- 契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、利用者が利用する端末や行う通信等利用者の情報について、当社が書面に掲載している『「十分な匿名化」におけるお客さま情報の取扱い』に基づく利用を行うこと、およびその他UQ mobile通信サービスの利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
- 契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、全て契約者から申し込みいただきます。ただし、通話明細の申し込みにあたっては、利用者以下に以下の事項について承諾を得たうえで申し込みいただきます。
 - (1) 通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
 - (2) 通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛先に送付されること。
 - (3) 契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。
- 契約者以外に利用させる場合でも、UQ mobile通信サービスの利用に伴う料金のお支払いは、契約者にお支払いいただきます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為等の契約上の義務違反行為を行った場合は、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。
- 各種サイトで購入された有料サービスおよび物品販売代金については、通信料金と併せて契約者にお支払いいただきます。購入等に用いるauかんたん決済の暗証番号については、契約者にて責任をもって管理してください。

利用の制限

- 契約に際しては必ず住所および自宅または勤務先等の固定電話番号をご申告ください。なお、当社より連絡させていただくことがありますが、お客さまと連絡がつかない場合は、通話停止となることがあります。
- 下記の一部のUQ mobileスマートフォンについてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - (1) au Style・auショップ・UQスポット等の販売店での窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為により、不正に入手されたUQ mobileスマートフォン
 - (2) 代金債務(立替払等に係わる債務を含む)の履行がなされていないUQ mobileスマートフォン
 - (3) 本人確認書類偽造や申込書の記載内容(氏名・住所・生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手されたUQ mobileスマートフォン
 - (4) 交換用携帯電話お届けサービスで回収、利用できないことになったUQ mobileスマートフォン
- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- ご利用料金が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。

7. 個人情報の取扱い

個人情報の利用目的

- 当社は、お客さまの個人情報等(個人情報の保護に関する法律で規定される個人情報に限らず、個人に関するデータを含みます)の取り扱いにあたり、その重要性を認識し、保護の徹底をはかるため、国内外の適用法令、当社が加盟している認定個人情報保護団体が作成した個人情報保護指針、その他ガイドライン等を遵守いたします。
- 当社は電気通信事業、銀行代理業、保険代理業および金融商品仲介業等の事業を通じて取得した個人情報を、当社ホームページのプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)に記載の利用目的の範囲で利用する場合があります。例として以下の利用目的が挙げられます。

(1) 電気通信事業分野

1. 電気通信事業分野における各種サービスの提供業務(各種契約約款および利用規約等に基づく契約内容の実施を含みます)
2. 利用料金等の計算および請求に関する業務およびポイントの計算および付与に関する業務
3. 契約審査および与信審査等に関する業務
4. お客さま相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービスの追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. サービスのご利用状況(購入状況を含む)を調査・分析して情報を提供する業務
10. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. アンケート調査に関する業務
12. 広告の表示および配信・配送に関する業務
13. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
14. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
15. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
16. 不正契約、不正利用、不払い発生の防止および発生時の調査業務
17. 当社ならびに当社の関係会社および提携先*の提供する各種サービス(通信サービス以外も含む)に関する情報提供業務

(2) 銀行代理業

1. 当社指定の提携金融機関*の円預金、外貨預金の受入れならびに資金の貸付を内容とする契約の締結の媒介およびこれに付随する業務
2. 当社指定の提携金融機関*の金融商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務
3. 当社指定の提携金融機関*の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
4. 当社指定の提携金融機関*のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務
5. 銀行代理業に係るお客さま相談対応に関する業務
6. 銀行代理業に係るアンケート調査に関する業務
7. 当社および当社の関係会社・提携先*の提供する各種サービスに関する情報提供業務

(3) 保険代理業

1. 当社指定の提携保険会社*の保険等の募集に係る契約締結の代理または媒介およびこれに付随する業務
2. 当社指定の提携保険会社*の保険商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務
3. 当社指定の提携保険会社*の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
4. 当社指定の提携保険会社*のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務
5. 保険代理業に係るお客さま相談対応に関する業務
6. 保険代理業に係るアンケート調査に関する業務
7. 当社および当社の関係会社・提携先*の提供する各種サービスに関する情報提供業務

(4) 金融商品仲介業

1. 当社指定の提携金融商品取引業者*が取扱う有価証券売買の媒介業務および有価証券売買の委託媒介業務、提携金融商品取引業者の新規口座開設に関する取次業務
2. 当社指定の提携金融商品取引業者*の金融商品・サービスの購入に際しての資格の確認業務
3. 当社指定の提携金融商品取引業者*の現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
4. 当社指定の提携金融商品取引業者*のキャンペーン・イベント等に関する情報提供業務
5. 金融商品仲介業に係るお客さま相談対応に関する業務
6. 金融商品仲介業に係るアンケート調査に関する業務

7. 当社および当社の関係会社・提携先の提供する各種サービスに関する情報提供業務

- ※ 提携金融機関および提携保険会社、関係会社・提携先については、当社ホームページのプライバシーポリシー(別掲5)(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/exhibit5/>)をご確認ください。
- 個別信用購入あっせん契約に関する個人情報の取扱いについては、「個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約」によるものとします。
- その他詳細および最新版は、当社ホームページのプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。

KDDIグループ会社との間のお客さま情報の取扱い

- 当社およびKDDIグループ会社は、KDDIグループ会社のサービスを契約するお客さまに対して、UQ mobileへのご加入やそのあっせん、ご利用に応じた割引、キャッシュバック、Pontaポイントの付与とその他の特典の案内および提供、その分析を行うため、当社またはKDDIグループ会社がお客さまとの契約関係に基づき取得したお客さまに関する情報を、当社およびKDDIグループ会社との情報システム(電話・通信を含みます)を通じて、相互に提供、利用します。
- 相互に提供、利用されるお客さまに関する情報は、お客さまの氏名、住所、連絡先電話番号および生年月日ならびにお客さまが申し込みまたはご利用の当社またはKDDIグループ会社のサービスの内容、申込み、提供開始・解約等の日付等の申し込みまたは契約のステータス(MNP予約番号など、申込手続きを識別する情報を含みます)に関する情報となります。
- 当社およびKDDIグループ会社は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客さまの個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。
KDDIグループ会社
<主なKDDIグループ会社一覧 <https://www.kddi.com/corporate/group/>>

銀行代理業における個人情報の取扱い

- 当社は、銀行代理業において取扱うお客さまの銀行取引に関する情報(お客さまの預金、為替取引または資金の借入れに関する情報、その他のお客さまの金融取引、資産等に関する情報)を、「個人情報の利用目的について」に記載した業務(対面・郵便・電話・インターネット等を通じて行う保険募集または金融商品仲介に係る業務を含みます)に利用する場合があります。
- 当社は、電気通信事業または保険代理業もしくは金融商品仲介業等、銀行代理業等以外の業務において取扱うお客さまの情報を、銀行代理業等に利用する場合があります。
- 当社は、保険募集または金融商品仲介に係る業務において取扱うお客さまの情報(お客さまのご申告による生活または資産等に関する情報で保険募集または金融商品仲介のために必要な情報)を、銀行代理業等に利用する場合があります。

金融商品仲介業における個人情報の取扱い

- 当社は、金融商品仲介業において取り扱うお客さまの金融商品取引に関する情報(お客さまの金融取引、資産等に関する情報)を、「個人情報の利用目的について」に記載した業務(対面・郵便・電話・インターネット等を通じて行う保険募集に係る業務を含みます)に利用する場合があります。
- 当社は、電気通信事業や保険代理業等、金融商品仲介業等以外の業務において取り扱うお客さまの情報を、金融商品仲介業等に利用する場合があります。
- 当社は、保険募集に係る業務において取り扱うお客さまの情報(お客さまのご申告による生活または資産等に関する情報で保険募集のために必要な情報)を、金融商品仲介業等に利用する場合があります。

「十分な匿名化」におけるお客さま情報の取扱い

- 当社は、当社が加盟している認定個人情報保護団体((一財)日本データ通信協会)を含む電気通信事業関連5団体が策定した『電気通信事業における「十分な匿名化」に関するガイドライン』に基づき、位置情報を含むお客さま情報に「十分な匿名化」による加工を行うことで、通信や個人の識別リスクを十分に低減させながら、お客さま情報を便利なサービスの提供に活用します。
- 「十分な匿名化」によって加工した位置情報等の利用目的、加工方法、利用および第三者への提供の停止(オプトアウト)、その他の事項については、当社ホームページの『「十分な匿名化」により加工した位置情報の活用』(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/juubunnatokumeika/>)をご参照ください。



スマートフォン情報セキュリティ3か条

(1) OS(基本ソフト)を更新

スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OS更新の通知が来たら、速やかにインストールを行ってください。

(2) ウイルス対策ソフトの利用を確認

ウイルスが混入したアプリが発見されています。Android™搭載スマートフォンをご利用の場合は、auスマートパスプレミアムまたはauスマートパスで提供している「ウイルスブロック」をご利用ください。

(3) アプリの入手に注意

アプリを提供するWebサイト(アプリの入手元)には、安全性等の事前審査を十分に行っていないところもあります。そのようなWebサイトからは、ウイルスの混入したアプリが発見される例があります。アプリを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社等が安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリの機能や利用条件にも注意しましょう。

軽い気持ちが大きな犯罪へ ～気づかぬうちに、犯罪に巻き込まれているかもしれません～

■ その携帯電話、どなたがご利用されますか？

「いいアルバイトがあるから」等の条件と引き換えに、携帯電話の契約を依頼されたものではありませんか？

複数の端末を契約させて、端末を詐取する事件が多発しています。

お客さまが契約されたその携帯電話が「振り込め詐欺」等の犯罪に使われてしまうかもしれません！

携帯電話やSIMカード等を、携帯電話事業者に無断で譲渡してはいけません。【携帯電話不正利用防止法】

携帯電話事業者の承諾を得ずに、業として、有償(転売)で譲渡すると、2年以下の懲役または300万円以下の罰金に処せられます。

■ その本人確認書類は、契約者ご本人さまのものですか？ また、正しい情報ですか？

携帯電話の契約時に氏名、住居および生年月日について虚偽の申告をしてはいけません。【携帯電話不正利用防止法】

本人特定事項を隠蔽する目的で違反すると、50万円以下の罰金に処せられます。

携帯電話のご利用料金および機器代金は、契約者に支払い義務がございます。

※「携帯電話不正利用防止法」とは、振り込め詐欺等の犯罪に、携帯電話が不正に利用されることを防止するための法律です。

【お客さま確認用】 ご契約の注意点について(まとめ)

説明があり、理解された項目についてチェックしてください。

<input checked="" type="checkbox"/> 1	約款・規約類の適用	表紙
<input checked="" type="checkbox"/> 2	利用者さまの確認	P1
<input checked="" type="checkbox"/> 3	契約内容の確認方法	
<input checked="" type="checkbox"/> 4	UQ mobileの契約期間	
<input checked="" type="checkbox"/> 5	料金のお支払い	P2
<input checked="" type="checkbox"/> 6	お支払いいただく料金	
<input checked="" type="checkbox"/> 7	解約時に生じる料金	P3
<input checked="" type="checkbox"/> 8	auかんたん決済	
<input checked="" type="checkbox"/> 9	フィルタリングサービス(未成年が利用される場合)	P4
<input checked="" type="checkbox"/> 10	通信速度の制限	P5
<input checked="" type="checkbox"/> 11	エリア品質情報送信機能	P6
<input checked="" type="checkbox"/> 12	通信制御機能	
<input checked="" type="checkbox"/> 13	通信品質・サービスエリア	
<input checked="" type="checkbox"/> 14	8日間キャンセル(確認措置制度)	P7
<input checked="" type="checkbox"/> 15	各種変更等の手続き	
<input checked="" type="checkbox"/> 16	コンテンツ利用時の注意事項	P8
<input checked="" type="checkbox"/> 17	自動通信およびソフトウェア更新	



携帯電話等の商品代金を分割払いでお支払いいただく場合は「個別信用購入あっせん契約(分割払い)にあたって」および「個品割賦販売契約(分割払い)にあたって」にて注意事項をご確認ください。

ご不明点は、店頭スタッフまでお問い合わせください。

受付担当者名

- 「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- 「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。
- 「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。
- 「Google Play」「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- 「AppleCare」は、Apple Inc.のサービスマークです。
- 「Adobe®Reader®」は、Adobe Systems,inc.の商標または登録商標です。
- 「ウイルスバスター」は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

【UQ mobile サポート】

チャットでのお問い合わせ	QRコードへアクセスし、チャットでお問い合わせください。 受付時間:24時間(年中無休)	詳しくはこちら	
お電話でのお問い合わせ	UQ mobile・一般電話から 0120-929-818(無料) 受付時間 9:00~20:00/年中無休	詳しくはこちら	

〈受付店〉

KDDI株式会社

ホームページアドレス <https://www.uqwimax.jp/mobile/>